



11/09/1992 (31 ans)
Permis B

** **

Blagnac (31700)

*.*****@*****.**

Agent aéroportuaire polyvalent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / mars 2023** **Agent de trafic aérien**
Toulouse-Blagnac
- déc. 2021 / mars 2022** **Agent polyvalent aéroportuaire**
Onet - Aéroport Toulouse-Blagnac
Missions d'agent d'escale aéroportuaire et d'agent de trafic aérien
- juin 2021 / août 2021** **Agent d'escale commercial**
Onet Aéroport Toulouse-Blagnac
*- Accueil physique des passagers
- Contrôle des documents d'identité
- Connaissance des procédures aéroportuaires/sanitaires en vigueur
- Respect des horaires imposés par la compagnie*
- oct. 2019 / mai 2021** **Hôtesse d'accueil - standardiste**
Charlestown Toulouse
*- Accueil physique et téléphonique
- Gestion des fournitures et stocks
- Création et contrôle des titres d'accès
- Communication avec les chefs de sites, clients, prestataires
- Mise à jour de la documentation adéquate*
- oct. 2015 / déc. 2018** **Agent de trafic**
Menzies Aviation & Alyzia - Aéroport Toulouse Blagnac
*Compagnies clientes : Turkish Airlines, easyJet, Volotea, Cargolux, Volga Dnepr, FedEx, vols privés
Décembre 2018 * Coordonner les différents prestataires nécessaires au vol (catering, avitaillement, maintenance)
- * Communiquer avec l'équipage, transmettre les documents requis (liste des passagers, loadsheet)
Octobre 2015 * S'assurer de la ponctualité des vols
* Veiller à l'application des règles de sûreté lors du temps d'escale*
- mars 2013 / oct. 2015** **Agent d'escale commercial**
Menzies Aviation - Aéroport Toulouse Blagnac
*- Enregistrement des bagages et procéder à l'embarquement des passagers
- Respect des procédures des compagnies
- Utilisation des logiciels d'enregistrement (Eres pour easyJet, LDCS pour Thomson Airways)*
- juil. 2012 / oct. 2012** **Agent d'escale commercial**
Avia Partner - Aéroport Nantes Atlantique
*- Accueil orientation et information aux passagers
- Utilisation des logiciels d'enregistrement spécifiques à chaque compagnie
- Respect et connaissance des procédures aéroportuaires
- Gestion de vol à l'enregistrement et à l'embarquement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2015 / aujourd'hui** **Permis piste**

Aéroport Toulouse-Blagnac

/ juin 2012

BTS Ventes et productions touristiques - BAC+2

Les Sables d'Olonne (85)

/ juin 2010

Baccalauréat Littéraire, option LV3 chinois mandarin - BAC

La Roche-sur-Yon (85)

janv. 2021 /

Habilitation à la conduite de passerelles télescopiques

Aéroport Toulouse-Blagnac

oct. 2015 /

Habilitation départ au casque

COMPETENCES

- Autonomie
- Proactivité/Réactivité
- Travail en équipe
- Communication
- Rigueur
- Travail en environnement multiculturel
- Travail en horaires décalés
- Travail en extérieur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

- Aviation légère (membre de l'Aéro-club Yonnais depuis 2010)