



02/04/1991 (33 ans)
Permis A et B

Villeneuve-le-Roi (94290)

*****@*****.***

Responsable d'exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / juil. 2022

Responsable d'exploitation

GSF | Aéroport de Paris-Orly

**Assurer la satisfaction de mes clients : je suis leur contact privilégié et assure avec eux et en grande autonomie le suivi de la prestation de services au sein de leurs locaux. Je suis aussi à l'écoute de l'évolution de leurs besoins.*

**Manager mes équipes : avec mes Superviseurs et mes Chefs d'équipes , je supervise et anime plus d'une centaine de collaborateurs Agents de service et Agents d'accueil. Ils réalisent au quotidien les prestations dans les locaux de nos clients, le plus souvent en horaires décalés. Leur recrutement, leur formation ainsi que leur sécurité sont mon quotidien.*

**Gérer économiquement mes chantiers : j'ai en charge l'exploitation des sites clients qui me sont confiés ; à ce titre je mets en place l'organisation de mes équipes, je commande les produits et le matériel nécessaire afin de délivrer une prestation de qualité chez nos clients.*

janv. 2020 / janv. 2022

Responsable logistique

MEDADOM | Paris

**Manage le service au quotidien et pallie les absences des coordinateurs quand nécessaire.*

** Est responsable du taux de service livraison/configuration.*

**Est responsable du respect de son budget avec une recherche permanente d'optimisation des coûts*

**Est le garant de la relation avec le prestataire externe (livraison) Organise la gestion du SAV et analyse les causes de dysfonctionnements de nos dispositifs*

** Communique le plan de charge prévisionnel*

**S'assure de la bonne répartition de la charge de travail et adapte le périmètre des zones le cas échéant*

** Mise en place d'un ERP Responsable projet CEGID XRP*

**Assurer la planification et le suivi des commandes de matériels.*

** Encadrement de 40 personnes.*

** Membre du Comité de Direction et de Pilotage.*

** Réaliser le Reporting de l'activité. (KPI)*

sept. 2017 / déc. 2019

Logisticien

AP-HP, Hôpitaux de Paris

intensifs

Logisticien

**Étudier les flux via les outils informatiques NSI gestion et PHARMA.*

**Participer aux choix matériels en accord avec les médecins et chefs de services.*

**Analyser les besoins d'approvisionnement et seuils de réapprovisionnement.*

** Optimiser la performance et les process.*

**Suivre le référentiel articles, péremption et ruptures de stocks.*

** Gestion des fournisseurs et des réunions trimestrielles.*

juil. 2016 / sept. 2017

Magasinier

AP-HP, Hôpitaux de Paris

**Réception des marchandises en vérifiant que le bon de commande et le bon de livraison correspondent parfaitement, en effectuant un contrôle visuel des marchandises.*

** Réalisation de toutes les opérations informatiques concernant la gestion des stocks comme la saisie de la fiche d'identification d'un article, la création d'alertes pour signaler une pénurie ou un excédent.*

déc. 2009 / août 2012

Électricien

Adecco

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016

Master (M1) : Marketing et communication - BAC+4

ESUPCOM Paris

sept. 2012 / sept. 2015

Licence : Communication et Médiation culturelle - BAC+3

IESA Paris | Paris

COMPETENCES

Ils, SAP, ERP, Cegid XRP, Copilote, NSI, CRM, Hubspot, Arrivy, KPI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français