********** *******
Nationalité Français
Permis B

Mons-en-Barœul (59370)
****
.**@*******.***

Chauffeur livreur, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / mai 2023 — **Agent d'Accueil**
La Poste Lille
Accueil des clients, Envoi des courriers et des recommandées, Gestion des litiges, Virement bancaire, Confirmation d'identité numérique.

janv. 2023 / — **Chauffeur livreur**
Picnic Roncq
Chargement du camion, Livraison de courses au clients.

janv. 2023 / — **Prospecteur terrain**
Falcon Marketing Roubaix
et forfait mobile, Mandaté par SFR. Suivi et fidélisation des clients.

juin 2022 / sept. 2022 — **Agent de la relation clients**
SNCF Lille
Accueil des clients, Orientation du client, Ventes de billets sur borne, Explications des différents produits.

janv. 2021 / — **Serveur Polyvalent**
Steak'N'Coffee Villeneuve d'Ascq
2022 Accueil des clients, Prise de commandes, Run (envoi des plats et des boissons), Préparation des cocktails, Encaissement, Remise en place des tables.

janv. 2020 / — **Réceptionniste**
Ibis Hôtel Lille
2021 Accueil des clients, Préparations des arrivées, Check-in, Check-out, Réservation par téléphone, Gestion des litiges et des mails.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022 — **Acquisition des bases informatiques et prise de connaissance des différents métiers du digital**

/ juin 2022 — **Nurserie numérique** - BAC+5
AFPA Lomme

/ oct. 2018 — **Formation BAFA**
UFCV Saint-André-lez-Lille, France

/ juin 2016 — **Baccalauréat Gestion Administration** - BAC
Dinah Derycke Villeneuve-d'Ascq, France

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Maroc, Sri Lanka, Italie, Royaume, Uni, Espagne, Pays, Bas, Algérie, Belgique, Grèce