



\*\*\*\*\*

\* \* \* \* \*

Mennecy (91540)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Service clientèle et communication Connaissances produits

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- / **RESPONSABLE DE MAGASIN**  
CIG NATURE EVRY/ PONTIERRY  
*- Titulaire du poste de responsable des ventes, j'ai dirigé les opérations de vente de produits liés au vapotage chez Cig Nature.*  
*- Fourni des informations approfondies sur les produits, mettant en avant les caractéristiques, les avantages et les différences entre les différentes options.*  
*- Assuré un service client exceptionnel en répondant aux questions, en résolvant les problèmes et en offrant des recommandations personnalisées.*  
*- Géré l'inventaire et la mise en rayon pour garantir une présentation attrayante des produits, contribuant ainsi à des ventes optimales.*
- / **VENDEUR TELECOM**  
BOUYGUES TELECOM LES ULIS  
*- Excellé dans la vente de produits et services télécoms en comprenant les besoins spécifiques des clients et en leur proposant des solutions adaptées.*  
*- Fourni des conseils personnalisés en restant constamment informé des dernières avancées technologiques.*  
*- Géré avec précision les transactions financières, garantissant une expérience client fluide et transparente.*  
*- Assuré la gestion complète des contrats, veillant à la conformité et à la satisfaction continue des clients.*
- / **CONSEILLER DE VENTE**  
DARTY COURCELLES-SUR-YVETTE  
*- Expert en conseil auprès des clients sur une gamme diversifiée de produits électroniques et électroménagers, démontrant une connaissance approfondie des caractéristiques techniques et des avantages.*  
*- Responsable du suivi méticuleux des ventes, garantissant une compréhension complète des besoins des clients pour une satisfaction continue.*  
*- Assuré un service après-vente exceptionnel en traitant efficacement les retours, les réparations et en fournissant des informations complètes sur les garanties.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **Baccalauréat professionnel « Métiers du Commerce et de la Vente » - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

Bilingue

Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

---

cuisine