



***** *****

15/08/1990 (33 ans)
Permis Permis de conduire type B

** ***** ** *****

Guernantes (77600)

*****.*****@*****.***

chargée de Gestion service GED, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / sept. 2022** **chargée de Gestion service GED**
AXA BANQUE, Fontenay-sous-Bois
documentaire et données clients
Prestataire à AXA BANQUE, Fontenay-sous-Bois
= Contrôler la conformité des documents clients
= Traitement concernant de la vie du compte (changement des coordonnées, fiscalité, passage à majorité, etc)
= Traiter les demandes d'ouvertures des comptes
= Prendre en charge la Gestion Électronique des Documents (GED), qui se divise en plusieurs étapes : numérisation, contrôle qualité, archivage, désarchivage,
= Assurer le suivi et s'occuper de la remontée des informations à la hiérarchie, et alerter en cas de problèmes ou de risques opérationnels
= Coder et qualifier les plis selon la demande
- sept. 2021 / mars 2022** **Gestionnaire middle office moyens de Paiement**
AXA BANQUE, Fontenay-sous-Bois
= Contrôler la conformité des documents clients
= Traiter les débloquages de fonds (virement)
= Traiter les enregistrements IBAN
= Traiter les mises en opposition / révocation de prélèvements
= Traiter les demandes de remboursements
= Traiter les dossiers de mobilité bancaire
= Saisir les données clients dossiers, ajout mandats de prélèvement
= Modification les coordonnées des clients (adresse, mail, numéro de téléphone)
- janv. 2018 / déc. 2019** **Gestionnaire clientèle**
Microcred Bank
= Conseiller les clients
= Réaliser certaines opérations de caisse retrait, versement
= Assurer le suivi des dossiers clients
= Prospecter de nouveaux clients
= Assurer le suivi des contrats des clients
- janv. 2017 /** **Responsable Marketing Tree- Swisscontact**
* Réaliser des stratégies Marketing
* Elaborer des plans marketing Vérifier la situation financière des clients.
* Assurer le Community Management Suivre les dossiers crédits.
* Faire le suivi des campagnes marketing
- janv. 2016 /** **Chargée de clientèle**
AMEN BANK Tunisie
Sujet de stage : Création d'un nouveau produit bancaire (Crédit IMMOBILIER).
* Assurer le suivi des dossiers clients
* Ouvrir des comptes bancaires
* Suivre les dossiers credits.
- janv. 2014 /** **Chargée de clientèle**
BIAT BANK Tunisie
* Réaliser certaines opérations de caisse (retrait , versement, virement...)
* Orienter et conseiller les clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **BTS Réseaux et Sécurité Informatique - BAC+2**
- / juin 2019** **Formation en Informatique**
- / juin 2016** **Master en Management des services et de la relation clients - BAC+4**
- / juin 2013** **Licence en anglais : Anglais des affaires - BAC+3**
- / juin 2009** **Baccalauréat en Sciences Economiques et Gestion Suivre les dossiers crédits - BAC**

COMPETENCES

Cloud, données clients, Sage, Excel, outlook, PowerPoint, Word, Pack office, Sécurité Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français