



***** *****

** **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Agent de transit, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 /** **Hôtesse d'accueil**
l'événement Transat Jacques Vabre le Havre
- août 2023 / sept. 2023** **Guest Relation Saisonnière**
l'hôtel Sofitel Baltimore Paris
- déc. 2021 / août 2022** **Guest Experience Coordinator**
l'hôtel Melia Paris La Défense
- Préparer la liste VIP et vérifier les chambres
- Accueillir et informer les clients
- Gérer les plaintes et les demandes clients
- oct. 2019 / sept. 2020** **Réceptionniste**
l'hôtel Residenza di Ripetta Rome
- janv. 2018 / janv. 2019** **Réceptionniste**
l'hôtel Barcelo Aran Mantegna Rome
- juil. 2017 / janv. 2018** **Stage**
l'hôtel Occidental Aran Blu Rome
- sept. 2012 / avr. 2014** **Agent de documentation**
Romeu Group à Tunis
- Contacter les clients, les agents et les compagnies maritimes
- Gérer et enregistrer la documentation des marchandises
- Suivre le transit de la marchandise
- sept. 2011 / oct. 2015** **Professeur de langue arabe**
Cours de soutien pour aider les étudiants à améliorer leur niveau d'arabe et apprendre le dialecte tunisien.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2023 / mars 2024** **Formation Les fondamentaux du métier agent de transit - BAC+5**
ISTELI Le Havre
- oct. 2022 / avr. 2023** **Formation conseiller vendeur en voyages**
l'AFPA- Créteil
- / mars 2017** **Formation réceptionniste d'hôtel : Revenue and web marketing management**
UET Rome
- sept. 2006 / juin 2009** **Licence en tourisme spécialité guide touristique - BAC+3**
l'institut IHET Sidi Dhrif Tunisie

/

Histoire et patrimoine géographique et culturel de la Tunisie, langues, communication, informatique

COMPETENCES

Micros Fidelio, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Italien	Courant
Français	Courant
Arabe	Courant