



09/04/1976 (48 ans)
Nationalité française
mariée, 2 enfants
Permis B

*** **

Le Coudray-sur-Thelle (60430)

*****@*****.***

Spécialiste du Transport et de la relation clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / aujourd'hui

Gestionnaire Transport

International Metal Service -95 Bruyères sur Oise

Gestion des transports nationaux, affrètements et départs express ;

Elaboration des chargements de semi remorque ;

Accueil des conducteurs étrangers en livraison d'approvisionnements et des clients venants retirer de la matière.

Gestion des factures transport ;

Reporting volumétrique des commandes par agence en stock et à produire afin d'ajuster les flux transport.

oct. 2017 / juin 2019

Arrêt d'activité : raison personnelle

oct. 2016 / sept. 2017

Responsable d'exploitation

UNIROUTE- 95 Magny en Vexin

Transports de véhicules légers et utilitaires en portes voitures vers les plateformes de stockage et concessions automobiles. Management de 4 dispatchers, 4 groupeurs, 2 affréteurs et 130 conducteurs.

mars 2015 / août 2016

Responsable d'exploitation et service client

Mondial Relay - 95 Saint Ouen l'Aumône

Gestion de la distribution de petits colis et produits lourds sur RP et Oise

Management 30 agents de quai, 20 conducteurs sous traitants

Gestion du personnel et prestataires extérieurs (entreprises intérim)

Responsable du service relation clients, analyse des dysfonctionnements, gestion des encours et des points relais

janv. 2009 / févr. 2015

Responsable du Pôle support et Chargée d'affaires

Chronopost international - 95 St Ouen l'Aumône

Chargée d'affaires depuis janvier 2012 : fidélisation du portefeuille et conquête de nouveaux clients,

** Elaboration de propositions commerciales en lien avec les services opérationnels (offres sur mesure),*

** Saisie de l'activité commerciale sur CRM.*

Manager support : Responsable du pôle support Agence de St Ouen l'Aumône 95

** Management de 8 équipiers support traitants le SAV colis et les retours de tournées chauffeur.*

** Suivi des indicateurs de qualité de service en collaboration avec le chef d'agence et le responsable d'exploitation ;*

** Compte rendu mensuel à la direction régionale par le biais d'un outil de pilotage visant à la mise en œuvre de plans d'action afin de corriger les écarts.*

févr. 2008 / oct. 2009

Exploitante transport Rave implantée chez I.M.S. International

Rave Distribution - 95 Bruyères s/ Oise

** Management de 8 conducteurs en livraison dédiée via porteurs et semis,*

** Suivi d'indicateurs de taux de service et développement de la cellule,*

** Gestion des Retours et Sous-traitance,*

** Suivi des Plans de Transports en tournée sur l'Ile de France Nord Ardennes et Région Parisienne.*

août 2006 / févr. 2008

Responsable d'exploitation

TRANSFESA - 92 Gennevilliers

* Gestion des transports de pièces automobiles en combiné rail-route France/ Espagne, Espagne/France pour le compte des clients Renault et Gefco : approvisionnements usines en flux tendus.
* Supervision des envois sur terminaux de Dourges, Paris, Valladolid et supervision des pré-acheminements France. Déplacements sur les sites des clients et de la SNCF afin d'analyser et solutionner les problèmes (Flins, Valladolid, Paris...).

mars 2004 / août 2006	Affréteur Compagnie d'Affrètement Transport (CAT) - 78 Flins s/ Seine Affrètements nationaux et internationaux sur la GB /Pologne / Allemagne / Belgique / Autriche.
août 2002 / mars 2004	Agent d'exploitation en implantation Géodis BM - 28 Nogent le Rotrou * Gestion des lignes d'approvisionnements de Valéo en flux tendus en groupage national : 5 véhicules en approvisionnements quotidiens et 3 véhicules en groupage international : Hongrie et République Tchèque, Portugal, Espagne.
juil. 2000 / août 2002	Agent d'exploitation TFE Ile de France - 60 Le Plessis Belleville * Exploitation de 8 lignes de messagerie en produits frais sud-ouest, sud-est, centre et ouest. * Elaboration des plans de chargement des véhicules. * Affrètements pour livraisons directes en centrales d'achat (scapouest, logidis...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2018 / déc. 2018	Créateur ou repreneur d'entreprise BGE Beauvais
sept. 1998 / juin 2000	Diplôme de responsable d'unité d'exploitation (niveau II), option transport et logistique délivré par l'AFT-IFTIM - BAC+4 EDTL Monchy St Eloi
/ juin 1998	BTS Action Commerciale - BAC+2
/ juin 1996	1 an en LEA anglais, espagnol, option chinois l'université d'Amiens
/ juin 1995	BAC STT, option action commerciale - BAC
/ juin 1993	BEP & CAP d'administration commerciale et comptable - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Course à pied