



***** *****

* * ***** *****

Bourg-et-Comin (02160)

*****@*****.**

Agent d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2019 / avr. 2023** **Agent d'exploitation**
Colis Privé Reims
Gestion des taux retour et CtoC sur objectifs agence
Suivi de livraison, détection des anomalies et mise en place de correctifs
Suivi et contact clientèle (appels entrants et sortants)
Responsable qualité CtoC
Réalisation audits qualités chauffeurs
Inventaire instances
- sept. 2015 / juil. 2019** **Animatrice d'ateliers de loisirs créatifs**
L'atelier 3Dcréa Reims
Gestion administrative de l'entreprise
Création de supports pédagogiques
Enseignement de la pratique du stylo 3D
- janv. 2004 / sept. 2008** **Technicienne support Hotline**
Téléperformance (groupe orange) Reims
Accueil téléphonique clientèle
Évaluation de la demande client
Assistance technique à distance et résolution de problèmes
- sept. 1999 / juil. 2004** **Animatrice / secrétaire en foyer socio-éducatif**
Lycée Roosevelt Reims
Gestion administrative du foyer
Accueil des adhérents
Création et animation d'ateliers manuels
Animation de clubs
Élaboration et mise en place de projets éducatifs
Gestion d'un parc informatique de 17 postes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2000 / juin 2002** **Génie logiciel et base de données BTS Informatique - BAC+2**
IUT Reims
- sept. 1998 / juin 2000** **CNED correspondance Niveau Baccalauréat - BAC**
- / juin 1996** **Comptabilité**
Lycée Libergier Reims
- /** **Diplôme Universitaire**

COMPETENCES

outils bureautique, base de données, Génie logiciel, parc informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

jardinage, cinéma