



20/07/1978 (45 ans)
Permis B

** *****

Leforest (62790)

*****@*****.*****

Cadre expérimenté en management d'équipe, formation et, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / févr. 2023

Manager de site

GT LOGISTICS Saint Laurent Blangy

Démarrage de site in situ

Manager une équipe de 5 caristes + 1 assistante administrative

Mise en place d'un WMS + formation des collaborateurs

Rédiger les procédures

Superviser les différents flux liés à l'activité

Analyser l'activité et la prestation

Mesurer et assurer la satisfaction client / fournisseurs (mise en place des KPI)

Gérer les moyens humains et matériels

Assurer la culture qualité, sécurité et Hygiène au travail

mai 2022 / oct. 2022

Responsable documentation réglementaire et technique

ARLINGTON FLEET FRANCE Somain

Garantir le respect du planning industriel

Coordonner les différents intervenants internes ou externes

Centraliser toutes les informations relatives au projet

Gérer les dysfonctionnements pouvant compromettre le bon déroulement du projet (délais, coût, qualité, sécurité)

Assurer la cohérence des informations générées et reporting interne et externe

Rédiger les procédures liées à l'activité, en support du Service qualité et DRH

févr. 2020 / août 2021

Responsable réglementation technique - Qualité

LTS groupe Atlas Copco Carvin

Rédiger des procédures dans le cadre d'un protocole de certification

Administrer et optimiser le protocole de prise en charge clients

Analyser et organiser la gestion des documents techniques et réglementaires du parc d'équipements

juin 2018 / févr. 2020

Développement personnel Profession libérale Leforest

De juin 2018 à février 2020

nov. 2006 / déc. 2017

Responsable ordonnancement et support clients

S-INTER Vendin-le-Viel

Manager une équipe de 5 coordinateurs + 35 techniciens terrain

Analyser les indicateurs de production, rédiger les comptes rendus d'activité et KPI pour ordonnancer la charge et établir les plannings

Prévoir le budget mensuel et ajuster l'activité

Développer la satisfaction clients tout en maîtrisant le budget et les contraintes contractuelles

Gérer les litiges clients

Rédiger les procédures dans le cadre de l'amélioration continue et suivre les dossiers qualité (norme ISO 9001)

Elaborer un parcours d'intégration et construire les modules de formation

Piloter les projets internes (mise en place d'un nouveau logiciel d'exploitation)

sept. 2003 / nov. 2006 **Logisticienne**
GEODIS Logistics Nord Hénin-Beaumont
Suivre et analyser les indicateurs du site pour l'ensemble des services logistiques
Gérer les litiges clients
Rédiger les procédures et les mettre en application
Gérer les flux logistiques
Gérer le besoin en personnel terrain
Ordonnancer les commandes, contrôler la production individuelle du personnel terrain, relancer la productivité de personnel

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2022 / juin 2023 **Master Management de projet - BAC+4**
YOUWEBFORMATION distanciel

oct. 2018 / juin 2019 **Gestion du Stress et des Emotions**
Université de l'artois Arras

oct. 2017 / juin 2018 **Préparation Mentale et Psychologie du Sportif**
Université de l'artois Lille

sept. 2005 / juin 2006 **Technicien Supérieur en Méthodologies et Exploitation Logistique**
AFT-IFTIM Seclin

sept. 1996 / juil. 1998 **BTS Assistante de Direction - BAC+2**
Lycée Condorcet Lens

COMPETENCES

SAP, office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Aviron, outdoor, vélo, musicienne