



30/04/1980 (44 ans)
Nationalité FRANCAISE
MARIEE
Permis B

Plogonnec (29180)
***** - *****
*****@*****

AGENT D EXPLOITATION TRANSPORT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2013 /

Assistante commerciale FIMAGRI

ST EVARZEC

- * Accueil physique et téléphonique des clients
- * Encaissements des clients
- * Saisie des commandes clients
- * Facturation des matériels
- * Gestion de la caisse
- * Enregistrement des règlements
- * Règlements fournisseurs
- * Déclarations des expéditions à l'international sur DEB Pro Douane
- * Gestion des cartes grises : immatriculations via le SIV, des matériels vendus

mai 2012 / oct. 2013

Agent d'exploitation

TRANSPORTS KUEHNE ET NAGEL

- * Accueil physique et téléphonique des clients
- * Gestion des départs et retours de tournées des chauffeurs
- * Service client : gestion du service après-vente (réclamations, litiges, souffrances arrivage + départ)
- * Saisie des expéditions

janv. 2011 / mai 2012

Agent d'exploitation

TRANSPORTS SCHENKER-JOYAU - CHATEAULIN

- * Gestion des ramasses des chauffeurs
- * Saisie des expéditions
- * Préparations des papiers pour les chauffeurs de nuit
- * Accueil physique et téléphonique des clients
- * Gestion des réclamations clients

sept. 2006 / nov. 2010

Agent d'exploitation

TRANSPORTS LE GALL - QUIMPER

- * Accueil physique et téléphonique des clients
- * Facturation
- * Remplacement du responsable d'exploitation lors de ses congés : planification des tournées, gestion des heures des chauffeurs.

juin 2002 / août 2006

Agent d'exploitation en messagerie ARCATIME

DHL EXPRESS - BREST

- * A établi des relations durables avec le client grâce à un service rapide et avenant.
- * Gestion des heures des chauffeurs, des tournées, saisie des expéditions, Service client, accueil physique et téléphonique des clients.
- * A communiqué tous les cas d'urgence, les retards liés à des intempéries et les changements de planning des transporteurs aux clients et aux superviseurs.
- * A redirigé les cargaisons en cours de route en fonction des demandes des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2002

DUT GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORTS: TRANSPORT ET LOGISTIQUE IUT - BAC+2
QUIMPER

/

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

CENTRES D'INTERETS

Musique
Lecture
Marche