



***** ** ***** *****

Permis B

* ** ***** *****

Villiers-sur-Marne (94350)

*****@*****.**

Conseillère commercial/ Conseillère client/ Chargée d'accueil/ Community Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

Hotesse d'accueil

Clichy KEYYO DE BOUYGUES TELECOM ENTREPRISES

Accueillir les clients / Prise de rendez-vous

Renseigner et orienter des personnes, physiquement ou par téléphone

Réserver les billets et organiser les déplacements

Établir, suivre, mettre à jour des dossiers administratifs

Réceptionner et trier des documents

janv. 2022 /

Traductrice & Interprète

GENDARMERIE DE CHELLES

Traduire et répondre aux convocations et aux réquisitions d'un tribunal ou autorité judiciaire

Traduire des conversations téléphoniques

janv. 2020 / déc. 2022

Community Manager Paris

AFRONOVO KIDS

Développer la notoriété de la marque via les Réseaux sociaux : Facebook (+1M Followers / +20M de vues),

Instagram (+60K Followers / +1M de vues), YouTube

Animer la communauté et renforcer sa cohésion

Accompagner le développement technique et fonctionnel de la plateforme

Établir le reporting et analyser les KPI's

janv. 2020 /

Paris MÉTROPOLITAIN MODELS

Castings / Shootings photos/ vidéos

Campagnes publicitaires : Channel /L'Oréal / Vente privée...

févr. 2017 / avr. 2017

Hotesse d'accueil

Villiers sur marne MAIRIE DE VILLIERS SUR MARNE

Accueillir les clients / Prise de rendez-vous

Renseigner et orienter des personnes, physiquement ou par téléphone

Informé, conseiller un client sur les produits, services

Établir, suivre, mettre à jour des dossiers administratifs

Réceptionner et trier des documents

janv. 2017 / janv. 2020

Animatrice Centre de Loisirs

Villiers sur Marne ESCALE

Accueillir les clients

Réceptionner, transmettre, rédiger les courriers et les mails

Organiser des réunions / Rédiger les comptes rendus

mai 2016 / juil. 2016

Hotesse d'accueil

Villiers sur marne LA POSTE

Accueillir les clients / Orienter et accompagner les clients

Établir une stratégie de vente / Développer les ventes

Mettre en place et ranger les rayons

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2024 **BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)** - BAC+2

sept. 2016 / juin 2017 **Baccalauréat ARCU (Accueil Relation Client et Usager)** - BAC

COMPETENCES

Excel, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, Mode, Musique, Danse, Livres Philosophiques