******** *****
19/10/1976 (47 ans)
Mariée 2 enfants
Permis B

** *** ** ******** ********
Dampmart (77400)
****
*.*****@*******.**

agent de planning, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /
agent de planning
EQIOM CIMENT ET GRANULAT CHELLES
- Organisation des chargements affrètements en benne et tautliner pour les régions haut de France, IDF et Yonne
- Gestion des approvisionnements agence
- Négociation des coûts transports

sept. 2017 / janv. 2018
agent de planning
DHL FREIGHT LOGNES
- Organisation des tournées région parisienne et affrètements nationaux

oct. 2013 / mars 2014
Coordinatrice Transport
KUHNE ET NAGEL FERRIERES EN BRIE
- Pilotage opérationnel de la chaine transport (aide à la mise en place du nouveau Système Informatique dédiée à l'organisation logistique et affrètement)

sept. 2011 / déc. 2012
Coordinatrice Transport
SMED ARVATO SERVICES BUSSY ST GEORGES
- Organisation du transport de lots sensibles à forte valeur ajoutée (consoles de jeu)
- Mise en place de process et négociation des coûts.
- Interlocutrice dédiée pour le compte du dossier GALERIES LAFAYETTE LOGISTIQUE

sept. 2008 / déc. 2009
Attachée Commerciale
FRANCE EXPRESS MELUN
- Suivi et développement d'un portefeuille clients
- Prospection terrain et téléphonique

mai 1999 / sept. 2008
Employée Service Exploitation
CALBERSON SEINE & MARNE COLLEGIEN
- Suivi administratif des livraisons et colis en instance
- Gestion des réclamations téléphoniques
- Prise en charge du retour de tournée (débriefing de 60 conducteurs)
- Formation du personnel intérimaire roulant et administratif

sept. 1997 / mai 1999
Employée Service clientèle
FRANCE EXPRESS PARIS
- Suivi et gestion administrative d'un portefeuille de 30 clients
- Traitement des dossiers de réclamations clients et instruction des dossiers litiges

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1997
Bac professionnel de secrétariat - BAC
Lycée Privé F. Cabrini Noisy-le-Grand

COMPETENCES

AS400, LOGON, EQIOM, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique

CENTRES D'INTERETS

Equitation, voyage en Asie