



***** *****

03/08/1957 (66 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B - C- C1 - CE - C1E - D - DE - D1E

*** ***** ** ** *****

Ventabren (13122)

*****@*****.**

Manager de Transition - Responsable Opérationnel de Centre de Profits, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2015 / déc. 2021

Manager des sites de Marseille et Avignon

ALCURA filiale d'Alliance Healthcare France leader sur le marché du maintien à domicile

Missions principales :

- * Etre garant des résultats économiques et des performances logistiques de ses agences
- * Fidéliser les clients (pharmaciens, EHPAD...) au travers de visites et actions relationnelles
- * Suivi et amélioration de la qualité de service et de la satisfaction clients
- * garantir la parfaite conformité règlementaire de toutes les prestations et services délivrés aux patients et clients
- * Garantir la conformité avec le système de management de la qualité et développer les actions d'amélioration continue (agences certifiées ISO 9001)
- * Coordonner, planifier l'organisation du travail et optimiser le fonctionnement des agences
- * Participer à l'établissement du budget des agences
- * Maintenir un bon climat social dans ses agences et y faire respecter les règles de sécurité

oct. 2010 / oct. 2014

Directeur d'Exploitation de l'Activité

SEMEPA

, société d'économie mixte à Aix en Provence exploitant les 9 parcs de stationnement de la Ville à travers une Délégation de Service
Public : 5.820 places de parking, collecte des 3.580 places de stationnement payant, CA 2012 : 12 M€HT, 49 collaborateurs sur cette activité.

Missions principales :

- * Responsabilité de la totalité de l'activité
- * Animation des équipes opérationnelles techniques et administratives
- * Maintien de la continuité de service 24h/24h
- * Gestion des infrastructures et des installations (ascenseurs, extracteurs, SSI, Climatisation, informatique...)
- * Sécurité des biens et des personnes
- * Cahier des charges techniques des appels d'offres (Sécurité, Nettoyage, Entretien techniques des matériels et des bâtiments ...)

déc. 2007 / oct. 2010

Directeur de Centre

KEOLIS-CALVADOS

, assurant dans le cadre d'une DSP l'exploitation et la commercialisation de plusieurs réseaux de transport de personnes pour le compte d'autorités organisatrices (AO) dans le Calvados (conseil Général, Lisieux, Bayeux, Deauville...)
CA HT de 28 millions d'Euros, 6 points d'accueil de la clientèle sur le département dont les gares routières de Caen et de Deauville

Mission générale :

- * Mise en œuvre de l'offre de transport (\pm 6 millions de km) en optimisant les moyens humains (220 conducteurs) et matériels (200 autocars), des unités d'exploitation dans le respect des contraintes réglementaires et des objectifs, économiques et sociaux de l'entreprise, assurant la qualité du service dans le respect des engagements envers les

autorités organisatrices et les clients
* Validation en collaboration avec le service marketing du plan de production intégrant les contraintes commerciales (horaires, trajets, type de matériel) et les contraintes d'exploitation (sociales et matérielles), supervisant l'organisation du travail des conducteurs, l'élaboration des services "types" et la mise en œuvre au quotidien
* Gestion des SAEIV et en charge des actions de sécurité et de lutte contre la fraude
* Animer et mobiliser les équipes ; participant au recrutement des conducteurs et des agents d'exploitation, les accompagnant dans leur intégration et établissant le plan de formation
* Proposant des solutions innovantes (mise en place du service PMR, nouvelles lignes interrégionales...)
* Au contact des IRP, participant avec le Directeur Opérationnel au maintien d'un bon climat social

Page 1/2

janv. 2005 / nov. 2007

Directeur d'Exploitation Transport et Logistique de; Responsable opérationnel

FIBITRANS (NORMATRANS LES ROUTIERS-NORMANDS) Rue des Frères Chappe
14540 Grentheville
(CA 2006 = 35.5M€ - 350 salariés - 500 cartes grises - 40 000 m² de dépôt)

Mission générale

* Responsable opérationnel des activités (15 M€ - 91 personnes) , Logistique (24 700 m²), Transport industriel (36 ensembles routiers - 6 porteurs) Affrètement (1 service sur chacun des trois sites et courses (desservant la France et la Communauté Européenne)

Responsabilités exercées

* Management
* Responsable du recrutement, de la formation et de l'évolution des collaborateurs
* Animateur et veillant au contrôle de l'encadrement des différents services
* Relation/exploitation clients
* Garant de l'exécution et de la qualité des prestations dans un souci permanent de gain de productivité
* Veillant au strict respect des législations en vigueur (temps de conduite...)
* Assurant en parfaite coordination avec la direction commerciale un développement organique des activités
* Assistant le service commercial en participant au montage opérationnel et financier des propositions
* Gestion/administration
* Etablissant, gérant un budget et le maîtrisant par les coûts d'exploitation tout en améliorant la rentabilité des contrats en cours
* Contrôlant les éléments variables de la paie des collaborateurs et assurant la facturation des clients.
* Garant du respect des règles légales, sociales et contractuelles

janv. 2000 / janv. 2005

Directeur d'agence; Responsable autonome

SECURITAS

Sécurité des biens et personnes de les hôpitaux/cliniques CA 2004 : 6 M€HT, 250 personnes. (ADS-SSIAP 1 à 3 - conducteurs canins...)

Missions principales:

* Responsable autonome du centre de profits (RH, IRP, organisation...)
* Garantir le respect des règles légales et sociales
* Attester du respect de la qualité du service et de la satisfaction des clients
* Assurer le développement de l'agence (marchés privés et publics) et le recouvrement des factures
* Représenter de la société dans son environnement local

mars 1994 / janv. 2000

Directeur d'unité de

RICHARD-MOKATOUR

, Unité de torréfaction de cafés et de négoce en vins et spiritueux auprès des bars-café-hôtels-restaurants et collectivités. CA HT 1999 de 9 M€HT dont 1.3 M€HT vins et spiritueux - 49 personnes dont 2 cadres et 5 agents de maîtrise.

Missions principales :

* Direction de l'unité de torréfaction et de négoce
* Supervision de l'activité vins et spiritueux
* Gestion du personnel

* Animation commerciale des forces de ventes et développement commercial de l'unité
* Entretien des installations techniques, du bâtiments et des véhicules de livraison

9 ans de Direction dans les Transports et la Logistique

févr. 1988 / févr. 1994 **Chef de centre de distribution spécialisé de**
GLORIA-FRISKIES, Groupe Nestlé, Pas-de-Calais
fonctionnement 1.400 k€HT (hors transport). 22 personnes dont 4 agents de maîtrise.

Missions principales :
Gestion du centre de distribution, planification de la charge prévisionnelle d'activités et en relation avec le service méthode, détermination du niveau de stock et de production

7 ans dans la Grande Distribution

oct. 1980 / févr. 1988 **Chef de secteur BAS**
La Ruche Picarde - Amiens

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **DUT TRA SPORTS ET LOGISTIQUE** - BAC+2
IUT 2 LILLE 3

/ **• Certificat de maîtrise des compétences de responsable en management d'unité et de projets** - BAC+5
CESI NANTES

/ **• Certificat de Maîtrise d'accompagnement de la stratégies de l'entreprise dans ses évolutions numérique et de gestion de projet** - BAC+5
CESI AIX EN PROVENCE

COMPETENCES

Management d'équipes pluridisciplinaires et importantes (jusqu'à 250 collaborateurs) intégrant les IRP

· Assurer la gestion de projet (mise en œuvre d'une méthode opérationnelle, réagir avec "agilité" aux aléas, intégrer l'accompagnement du changement)

· Animation globale d'une agence dans le respect des contraintes réglementaires et des objectifs de la société.

· Accompagner l'entrepris dans ses évolutions numériques (appropriation des outils digitaux, intégrer dans le management l'impact du digital et mise en oeuvre d'un management collaboratif)

· Gestion des bâtiments et du matériel dans le respect des normes

· Sens profond du service apporté et de la satisfaction des clients/usagers

· Amélioration des procédures (internes, liées aux certifications...) · Fortes capacités à faire adhérer les équipes à des projets

(techniques et/ou administratifs)

·Organisation/réorganisation de services, des activités - Compétences commerciales