



Antony (92160)

*****@*****. **

PRE PARATRICE DE COMMANDE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **MARS MARKETING**
SALE S
** Prospection téléphonique auprès de clients BtoB en respectant la trame commerciale.*
** Traitement des demandes clients (mail et téléphone), résolution des litiges en suivant la politique commerciale.*
- / **SALE**
SALE S / ACCOUNT MANAGER TRAVAUX.COM (Aix-en-Provence)
** Prospection téléphonique auprès de clients BtoB, programmation de rendez-vous promotion et vente des produits, atteinte des objectifs fixés.*
** Conduite des entretiens de découverte, présentation des produits correspondant aux besoins clients, élaboration et négociation des offres commerciales, traitement des contrats.*
** Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.*
** Traitement des litiges avec les clients.*
- / **Commerciale**
CREATION DE MA SOCIÉTÉ
** Accueil du client en écoutant attentivement sa demande et ses besoins afin de pouvoir l'orienter vers les soins adéquats, assurant ainsi sa satisfaction et par la suite sa fidélisation.*
** Négociation avec les fournisseurs de biens et de services afin d'obtenir des prix avantageux et de réduire les dépenses.*
** Élaboration de la stratégie de promotion des événements et des activités : communication dans médias sociaux et traditionnels.*
** Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).*
** Suivi de la concurrence : stratégie commerciale, positionnement sur le marché.*
- / **SALE**
SALE S PARTOO (Paris)
** Prospection téléphonique auprès de clients BtoB en respectant la trame commerciale, programmation de rendez-vous téléphoniques, promotion et vente des produits, atteinte de objectifs fixés.*
** Prospection et développement commercial.*
** Analyse des besoins clients et élaboration de plans de prospection.*
** Prospection auprès d'avocats en trouvant leur coordonnées sur Google et autres types de de recherche, élargissant ainsi le portefeuille client de Partoo.Oct 23 - Déc 23*
- / **PRE PARATRICE DE COMMANDE**
FNAC (Massy)
** Assurer la bonne tenue de l'entrepôt*
** Préparer les commandes selon les instructions*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	FORMATION ESTHETIQUE Marseille
sept. 2012 / juin 2013	CAP ESTHETIQUE - CAP Pigier (Marseille)
sept. 2008 / juin 2009	BTS CHIMIE 1ERE ANNÉE - BAC+2 Jean Perrin (Marseille)
sept. 2007 / juin 2008	BAC STL - BAC Jean Perrin (Marseille)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français