***** *********
29/08/1986 (37 ans)
Marié
Permis B,C

** *** ***** ********
Saint-Priest (69791 CEDEX)
****
**********@***.***

Responsable Exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2017 / aujourd'hui — **Superviseur Opération**
FedEx Express, Genas
Gestion des départs, gestions des aléas de livraisons (absence chauffeurs, volume de travail, demande spécifique client, ...), optimisation des coûts livraisons, suivi des KPI's,
contrôle et mise en application des procédures.

mai 2016 / sept. 2017 — **Responsable commercial transport aérien**
ShipEx, Casablanca
Encadrement de l'équipe commerciale, mise en place de la stratégie commerciale, gestion grand compte, validation des lignes de crédits, gestion des litiges clients, gestion du recouvrement.

janv. 2014 / mars 2016 — **Responsable d'exploitation transport**
DGH Finance, Corbas
Encadrement de l'exploitation de la holding regroupant 250 véhicules moteurs, 320 conducteurs et 4 exploitants (gestion du stress, des congés, des absences, des conflits, contrôle de la rentabilité des lignes et recherche d'optimisation,...).

janv. 2013 / janv. 2014 — **Exploitant transport de nuit**
DGH Finance, Corbas
Gestion de la flotte de nuit pour l'entreprise TBH (contrôle, reporting, mise en place des conducteurs,...), recherche de solution transport pour les clients, recherche de solution suite aléas (absence, accident, déviation, demande client...)

sept. 2011 / sept. 2012 — **Chef d'équipe**
ColiPoste
Gestion d'une équipe de 24 opérateurs de distribution, suivi des tableaux de bord, suivi des coûts journalier de livraison, gestion de projet lié à la productivité et aux conditions de travail.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / sept. 2012 — **D.U.T Gestion Logistique et Transport** - BAC+2
IUT LUMIERE, Lyon

sept. 2006 / juin 2007 — **2ème année du Diplôme de Comptabilité et Gestion**
Université Jean Moulin, Lyon 3, LYON

/ juin 2004 — **Baccalauréat Scientifique** - BAC
Lycée Jacques Brel

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	
Arabe	Courant