



\*\*\*\*\*

\*\* \* \*\* \* \*\* \*

La Bâtie-Montgascon (38110)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENT D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT PMR, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2021 /

#### Administratif

SDIS, aéroport de Grenoble

- Gérer le personnel administratif et accueil
- Gérer les plannings
- Accueillir et prendre des rendez vous physique et téléphonique

janv. 2019 /

#### AGENT D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT PMR

Onet

- Accueillir des personnes à mobilité réduite
- Maitriser les transferts et les gestes adaptés aux handicaps
- Conduire différents véhicules sur la piste (tpmr / ambulift)

janv. 2010 / déc. 2012

#### ASSISTANT RESPONSABLE OPERATIONNEL

Walibi Rhône-Alpes, Les Avenières

- Gérer le personnel et les plannings
- Gérer les heures et les documents administratifs
- Former le personnel et sensibiliser aux consignes de sécurité
- Réaliser des entretiens individuels et en groupe par simulation
- Gérer les flux et les conflits

janv. 1999 / déc. 2016

Le Moulin du Chant, St Benoît

- Animer et gérer la programmation musicale
- Servir et encaisser au bar

janv. 1999 / déc. 2009

#### HÔTE D'ACCUEIL ATTRACTION

Walibi Rhône-Alpes, Les Avenières

- Accueillir et encaisser les visiteurs
- Appliquer et respecter les consignes de sécurité
- Gérer les files d'attente et les conflits

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2014 / juin 2015

**BTS TOURISME** - BAC+2

CNED

sept. 2009 / juin 2010

**BAC PRO TECHNICIEN AGENT D'ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT  
TOURISTIQUE** - BAC

JMSA CONSEIL

sept. 1999 / juin 2000

**BAC PRO TECHNICIEN POLYVALENT DU TOURISME** - BAC

sept. 1996 / juin 1998

**CAP PREPARATEUR EN PRODUITS CARNÉS** - CAP

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Informatique hardware, Nouvelle technologie, Musculation, Culture japonaise