



\*\*\*\*\* \*\*

30/12/1988 (35 ans)  
Permis B

\* \*\*

Artigues-près-Bordeaux (33370)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Employée de service administratif, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2017 / aujourd'hui**    **Responsable ADV**  
Cemafrroid, Cestas  
*Prospection, obtention nouveaux clients, Établissements des grilles tarifaires, devis, contrats, suivi portefeuille clients. Suivi des charges unités, chiffres d'affaires. Planification. Assistanat administratif.*
- janv. 2014 / sept. 2019**    **Chargé de clientèle export**  
Coopérative Les Caves de Rauzan  
*Développement portefeuille clients, prise en compte, lancement ordre de fabrication, suivi dossiers, traitement litiges, participation aux salons internationaux.*
- oct. 2013 / oct. 2014**    **Employée de service administratif - Exploitant**  
Messageries du Libournais à Vayres  
*\* Réception des appels téléphoniques et renseignement  
\* Entretien des relations clients : proposition des solutions techniques appropriées  
\* Enregistrement des commandes, vérification des conditions de réalisation : dates et délais de livraison, nature de l'expédition, tarifs  
\* Suivi de la bonne exécution des missions  
\* Constitution, contrôle et mis à jour des dossiers administratifs  
\* Opérations de saisie : enregistrement, modification, mis à jour des logiciels  
\* Suivi et règlement des éventuels litiges*
- avr. 2013 / mai 2013**    **Stage Marketing**  
Château Loudenne à Saint - Yzans de Médoc  
*\* Vielle marketing du marché des vins: étude des prix, des services proposés  
\* Accompagnement de la clientèle : organisation et gestion visites  
\* Réalisations des ventes aux particuliers suite à la dégustation de la gamme des vins*
- janv. 2013 / sept. 2013**    **Vendeuse**  
VERSACE Collection à Galeries Lafayette Bordeaux  
*PAP haut de gamme, Versace Collection  
\* Développement des ventes complémentaires  
\* Accueil, conseil et fidélisation du client*
- oct. 2012 / sept. 2013**    **Réceptionniste/Vendeuse**  
Hôtel California à Bordeaux  
*\* Prise et traitements réservations en français, anglais, russe, par téléphone et par e-mail  
\* Facturation, gestion et tenue permanente de la caisse  
\* Accueil, information, assistance client*
- oct. 2012 / oct. 2012**    **Stage Vente Directe**  
F.D. Concepts à Bordeaux  
*\* Prise de contact avec le client, proposition, argumentation, conclusion  
\* Réalisation de vente d'abonnement*
- juin 2011 / août 2011**    **Stage Vente**  
HUGO BOSS Outlet (Bordeaux)  
*\* Conseil client et proposition des produits les plus adaptés à leurs demande  
\* Réalisations des ventes des produits haut de gamme à une clientèle diverse et étrangère*

**janv. 2011 / déc. 2012**    **Hôtesse d'accueil**  
Bordeaux: Château Haut Brion, Salon Preventica  
\* *Accueil, gestion, renseignement et orientation des visiteurs*  
\* *Détection des urgences, des enjeux et des priorités*  
\* *Gestions planning rendez-vous*

**janv. 2005 / déc. 2007**    **Vendeuse indépendante**  
Avon en Moldavie  
\* *Commercialisation des produits de beauté, parrainage,*  
\* *Recherche clientèle*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**oct. 2013 / aujourd'hui**    **Formation BAC+ 3 Responsable Production Transport Logistique** - BAC+3  
ISTELI, Artigues Près Bordeaux

**janv. 2014 / mars 2014**    **Diplôme IATA**  
Cargo Introductory, ISTELI, Artigues-près-Bordeaux

**oct. 2012 / juin 2013**    **DUT Techniques de commercialisation** - BAC+2  
Année Spéciale, BORDEAUX IV, Bordeaux

**/ juin 2012**    **Licence 2 Économie et Gestion** - BAC+3  
BORDEAUX IV, Bordeaux

**/ juin 2011**    **Diplôme de « Communication des affaires »**  
AUTO-FORMATION sur [www.academiadeafaceri.ro](http://www.academiadeafaceri.ro)

**/ juin 2009**    **Diplôme d'Études Françaises 2ème degré**  
D.E.F.L.E., BORDEAUX III, Bordeaux

**sept. 2007 / juin 2007**    **Baccalauréat Scientifique, option-Maths** - BAC  
LYCEE A.MATEEVICI, Moldavie

## COMPETENCES

---

Windows, Internet, Word, Excel, PowerPoint.

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Russe</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Roumain</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Ecoute audio-livres littérature classique, peinture à l'huile, danse contemporaine, jogging.