



\*\*\*\*\*

\* \* \* \* \*

Montfivet (84140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## Assistante Commerciale, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 / janv. 2019

#### Assistante Commerciale

- Constitution et montage des dossiers de location, état des lieux d'entrée et sortie
- Opérations commerciales (tractage, portes ouvertes), fidélisation clientèle
- Déclarer et suivre la vacance des logements
- Rédaction des baux après validation par la direction
- Encaissement des règlements par outil de gestion monétique (TPE)

juil. 2015 / avr. 2016

#### Stagiaire Administrative et Commerciale

02 Home Service

- Participation au recrutement (pré-qualification téléphonique)
- Prospection commerciale
- Information collective et test de recrutement (10 candidats)
- Gestion de la relation clients (contacts téléphoniques), suivi qualités
- Accueil physique et/ ou téléphonique des candidats

oct. 2014 /

#### Agent administratif vacataire

Université d'Avignon

- Accueil physique et renseignement des étudiants
- Inscription/réinscription administrative
- Classements, archivages, tri du courrier

janv. 2014 /

#### Agent de restauration

Village Club du Soleil (Montgenèvre)

Accueil des clients, service en salle, préparation des paniers pique-nique

févr. 2013 / déc. 2013

#### Stagiaire Administrative et Commerciale

Immoclean Vaucluse

Assurer la gestion administrative et quotidienne des salariés:

- Transmettre les déclarations (DUE, arrêts maladie) aux organismes sociaux.
- Rédaction des contrats de travail, avenants et courriers divers
- Classements, archivages, relance clients

janv. 2012 / avr. 2012

#### Assistante au service culturel

Olco France en Avignon

- Accueil téléphonique
- Renseignements des clients pendant le festival d'Avignon
- Vente de tickets de spectacle
- Suivi administratif: vérification et rédaction des courriers

juil. 2011 / sept. 2011

#### Assistante Marketing

Lycatel distribution

- Chargée de la promotion,
- distribution de tracts, vente des cartes Sim,

juin 2006 / juil. 2006

#### Stagiaire au service marketing

Marjane grande distribution - Maroc

- Évaluation de l'impact du marketing sur les enfants
- Analyse de la fréquence de consommation des produits agroalimentaires chez les enfants.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2016 / juin 2017**    **Master 1 Commerce International** - BAC+4  
Univ- Avignon
- sept. 2013 / juin 2016**    **Licence- Commerce** - BAC+3  
Univ- Avignon
- sept. 2011 / juin 2012**    **D.U Management des Ressources Humaines**  
Université d'Avignon
- sept. 2008 / juin 2010**    **Master 1 Droit** - BAC+4  
Université d'Avignon
- sept. 2007 / juin 2008**    **Maîtrise en Marketing Communication et Distribution; Réseau** - BAC+4  
Universitaire Supérieur Management Fès (Maroc)
- sept. 2003 / juin 2006**    **Licence Droit Privé** - BAC+3  
Université Hassan Ier (Settat) Maroc
- sept. 2001 / juin 2002**    **Baccalauréat Sciences Sociales A2** - BAC  
Lycée Cours secondaire Protestant - Côte d'Ivoire

## COMPETENCES

---

Office, Open Office, Excel, Power Point

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Courant