



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

10/06/1997 (23 ans)  
Permis B

\*\*\*\*\* \* \*\*\*\*\*

Mezzavia (20167)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Chargée d'accueil clientèle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mars 2019 / déc. 2019**    **Chargée d'accueil clientèle**  
Banque Populaire Méditerranée Serafini  
*Responsabilité d'ouverture et de fermeture de l'agence, réception et envoi du courrier interne et externe, gestion des appels téléphoniques, prise de rendez-vous avec les conseillers, commande équinox, opérations bancaires.*
- janv. 2018 / déc. 2019**    **Chargée de clientèle spécialisé**  
Centre financier de La Poste  
*Mise en place du dispositif de suivi des clients surendettés, en liaison avec les demandes émanant de la Banque de France. Accompagnement du client jusqu'au rétablissement de sa situation.*
- janv. 2016 / déc. 2017**    **Chargée d'accueil clientèle**  
Banque Populaire Méditerranée Mezzavia  
*Responsabilité d'ouverture et de fermeture de l'agence, réception et envoi du courrier interne et externe, gestion des appels téléphoniques, prise de rendez-vous avec les conseillers, commande équinox, opérations bancaires.*
- janv. 2015 / janv. 2016**    **Vendeuse**  
Intersport-Luciani Sport  
*Accueillir, découvrir les besoins, informer, conclure une vente et fidéliser le client, procéder à des ventes additionnelles, gérer les insatisfactions et les suggestions de la clientèle, mise en place d'un espace attractif et fonctionnel, mise en place d'une enquête concurrentielle, gestion du planning du personnel, réception et contrôle de la marchandise.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018**    **BTS Management des unités commerciales - BAC+2**  
Lycée Celony - Aix En Provence
- / juin 2016**    **BTS Négociation de la relation clientèle - BAC+2**  
Lycée Laetitia Bonaparte - Ajaccio
- / juin 2015**    **Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion; Option ressources humaines - BAC**  
Lycée Laetitia Bonaparte - Ajaccio

### COMPETENCES

---

Excel, Word, Equinox, Page, Keynote, Imovie, Sphinx, Numbers, Power Point, Grantt Project

### CENTRES D'INTERETS

---

Danse, Mode, Musique

