



***** **

Nationalité Anglais, Espagnol, Grec

** ** * **

Thorigny-sur-Marne (77400)

*****.***@*****.***

Assistante ADV export, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2018** **Assistante ADV export**
Groupe Aрызta (77)
* Préparation des dossiers export Europe, APMEA via SAP/INFOLOGIC
* Gestion des opérations de transport à l'international, Air-Mer-Route
* Interface avec le département marketing, qualité, logistique, production...
* Gestion des réclamations et des litiges
* Gestion de la couverture des clients et prospects (Euler)
* Elaboration de plan de chargement et établissement des documents d'exportation
- janv. 2015 /** **Assistante Commerciale/ADV export**
Bourgeat (93)
d'ustensiles culinaires (leader mondial) - 2015 (mission de 4 mois)
* Gestion du portefeuille client (Moyen-Orient, Asie, Amérique-Latine, Europe)
* Gestion et suivi des commandes et réclamations (progescom, AS400, SAP)
* Interface avec le département marketing, SAV, logistique, production...
* Gestion des conditions commerciales des clients/prospects (incoterm, coface etc.)
- janv. 2015 /** **Assistante Import**
Groupe Casino (94)
* Préparation des dossiers import et le calcul des prix
* Traitement, transmission et suivi des commandes fournisseurs en relation avec les bureaux de sourcing (Générix, OAT, SAP)
* Ouverture des lettres de crédit et le règlement des factures fournisseurs
* Gestion des dossiers d'import (suivi des commandes, contrôle des documents, saisie comptable, traitement des réclamations et litiges, etc.)
* Contact avec les achats, la Supply Chain, la banque, les services comptables...
- janv. 2015 /** **Assistante Transport**
Sanofi (77)
* Préparation des dossiers export Europe, Afrique, USA, Asie, Amérique-Latine
* Gestion des opérations de transport à l'international, Air-Mer-Route via SAP/WES
* Elaboration de plan de chargement et établissement des documents d'export
* Maitrises des exportations de produits pharmaceutiques de tout types
* Contact transitaire Air-Mer-Route
- janv. 2014 /** **Assistante Commerciale/ Export**
S.A Healthcare (77)
* Relation clients et suivi commercial (Oracle)
* Gestion des commandes, élaboration Reporting et tableaux de bord
* Gestion des réclamations et des litiges (Global CAPA)
* Gestion des stocks de documentation Validation des inte grations syste me (AS400)
- janv. 2013 /** **Chargée de développement**
Techni Industrie (77)
EPOXY, antistatique (SIMCO) et produits pour salle blanche pour divers industries (aéronautiques, spatial, etc.) - 2013 (stage de 7 mois)
* Réalisation d'une étude de marché et pilotage du projet développement
* Prospection secteur agroalimentaire et pharmaceutique
* Mise en place des stratégies commerciales et marketing

- * Création d'un nouvel angle (EPI) pour les nouveaux marchés ciblés
- * Pénétration de nouveaux marchés et augmentation du CA de 15 %

janv. 2012 /

Assistante commerciale export

Eurodélices (94)

- * Traitement des commandes et gestion de leur suivi logistique (EBP/SAGE)
- * Suivi des expéditions et gestion des stocks
- * Relations avec les transitaires et contact fournisseurs et clients
- * Réalisation des facturations et clôture des dossiers
- * Mise en place d'une nouvelle technique d'archivage

janv. 2011 /

Agent de transit Import/Export

Cargo Club Forwarders, Barcelone
(mois)

- * Réalisation des cotations, Master/House, factures (LINUX)
- * Contact avec les clients, la douane et l'exportateur
- * Contribution dans l'augmentation du CA (+ 5 %) d'une entreprise touchée par la crise

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Master 2 MIT au Commerce International Trilingue - BAC+5
l'UPEC

/ juin 2012

Licence LEA Anglais-Espagnol au Commerce International - BAC+3
l'UPEC

/

Economie, droit des affaires, gestion, analyse financière, marketing et procédures douanières

/

Stratégies de développement à l'international; Techniques de négociation; Maîtrise des techniques de communication et de marketing écrites et orales - BAC+4

COMPETENCES

SAP/INFOLOGIC, Interface, SAP/WES, Générrix, OAT, SAP, progescm, AS400, Oracle, EBP, SAGE, LINUX