



\*\*\*\*\*

04/02/1982 (38 ans)

\*\*\*\*\*

Noisy-le-Grand (93160)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

---

## Office Coordinateur, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- févr. 2020 /** **Office Coordinateur**  
CBRE GLOBAL WORK PLACE
- janv. 2013 / févr. 2020** **Hôte d'accueil assistant services généraux**  
CBRE PM  
*\* Standard et accueil bilingue.*  
*\* Gestion des commandes et du courrier dans le respect des procédures.*  
*\* Déménagement de bureaux en interne.*  
*\* En relation avec divers prestataires (Culligan, GSF, D8, Eiffage...).*
- mars 2012 / mai 2012** **Opérateur bilingue**  
JOHN PAUL  
*\* Prendre en charge les demandes des membres dans le respect de la charte qualité et des procédures internes.*  
*\* Identifier le besoin du client, le conseiller et lui apporter la solution adaptée.*  
*\* Traiter des demandes de conciergerie.*
- nov. 2010 / févr. 2012** **Hôte d'accueil**  
Courbevoie (92)  
*\* Accueil des clients.*  
*\* Tenu des registres d'accueil et de livraisons dans le respect des procédures.*  
*\* Gestion des voitures de location interne ainsi qu'externe (Europcar, Hertz).*
- nov. 2009 / janv. 2010** **Commercial en salle de remise en forme**  
Moving  
*\* Vente d'abonnements sportifs en accord avec la procédure interne.*  
*\* Accompagnement des clients tout au long de leurs abonnement.*  
*\* Ouverture et fermeture de la salle de sport (procédure de sécurité).*
- nov. 2007 / juil. 2009** **Hôte d'accueil**  
Phone Régie  
*\* Renseigner les visiteurs concernant la société et ce qu'elle offre (anglais/français).*  
*\* Accueil des clients VIP.*  
*\* Standard (anglais/français).*  
*\* Interprète occasionnel (anglais/français).*
- sept. 2005 / juil. 2007** **Gestionnaire apprenti**  
GENERALI  
*\* Gestion de dossiers sinistres en contact avec les assurés et en collaboration avec les experts et les assureurs adverses.*  
*\* Suivre les procédures en termes d'indemnisation (code des assurances et code civil).*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2007** **École national d'Assurances Paris 09**

/ juin 2003

**Anglais**

Université Marc BLOCH Strasbourg

/ juin 2002

**Baccalauréat Littéraire Option Anglais renforcé - BAC**

lycée Jean MONET Strasbourg

/

**BTS Assurances en alternance - BAC+2**

## **COMPETENCES**

---

Excel, Word, out

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**

**Arabe**

Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musculation, Voyage, Chorale, Lecture, Cinéma