********** *******
Permis A B C E

*** ***** ** ** *********
Albon (26140)
****
**********.*******@******.**

Affréteur - Agent d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2023 **Coordinateur du transport du groupe SAMSE**
Mat Appro
Suivi des indicateurs de performances et présentation des rapports d'activité à la Direction.
Suivi des livraisons clients en m'assurant que les quantités et les délais requis soient respectés.
Gestion des relations avec les prestataires de transport : négociation des tarifs, adaptation du plan transport en fonction de l'évolution des besoins clients.
Pilotage du traitement des litiges et des pénalités logistiques.
Développement de la prospection
Etablissement des tarifs annuels.
Collaboration à la mise en place de l'organisation du transport du groupe SAMSE.
Création de la relation clientèle.

janv. 2018 / janv. 2020 **Exploitant**
Transports MIchal - exploitant - Beaurepaire (38)
Traitement des commandes clients, mise en place des prestations, suivi des contrats, gestion de la facturation.
Organisation des tournées, élaboration des plannings chauffeurs, gestion des documents de transport.
Animation des réunions d'équipe, passage des consignes, recueil des remontées terrain (déroulement du transport, retours clients).
Veille au respect de la législation : temps de conduite et de repos, règles d'hygiène et de sécurité.
Gestion des réclamations et des litiges transports (retard de livraison, refus marchandise ...).
Gestion du parc de véhicules : suivi technique et maintenance de la flotte, contrôle des consommations en gasoil.
Assistance technique des conducteurs avec gestion des aléas (changement d'itinéraire, panne ...).

janv. 2018 / Transports Eonnet

janv. 2017 / **Transnatural - exploitant**

janv. 1994 / déc. 2002 **exploitant**

janv. 1991 / janv. 1994 **exploitant**

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1982 / juin 1984 **btp transport** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Bricolage, Jardinage, Rugby