



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis A & B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Blamont (25310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

#### Conseiller clientèle

CAISSE D'ÉPARGNE (90)

- \* Accueil des clients à leur arrivée au sein de l'agence, conduite des entretiens de découverte.
- \* Réception des appels téléphoniques en assurant un accueil et une prise en charge de qualité, traitement des demandes en apportant des réponses personnalisées et pertinentes.
- \* Développement du portefeuille clients, missions de prospection téléphonique auprès de prospects ciblés, acquisition de nouveaux comptes.
- \* Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des solutions, établissement des contrats.

janv. 2021 / avr. 2022

#### Gérant d'agence immobilière

APEX IMMO (90)

- \* Développement de la notoriété de l'agence, achat d'encarts publicitaires dans les journaux locaux, animation des réseaux Facebook / Instagram / LinkedIn
- \* Direction du personnel, organisation des plannings, administration du recrutement en fonction des besoins de l'entreprise.
- \* Identification d'opportunités de développement basées sur une analyse du marché, dans le but d'élaborer des études techniques et des bilans prévisionnels.
- \* Consultation avec des propriétaires de terrains pour obtenir les droits à l'accès et promouvoir les opérations de forage sur des terrains privés.

sept. 2019 / août 2020

#### Négociateur immobilier

L'IN IMMO (25)

- \* Accueil des clients acquéreurs à l'agence, analyse de leur projet (type de bien, budget, situation financière).
- \* Gestion des locations.
- \* Mise en ligne des annonces sur le site de l'agence, sélection des photographies, rédaction des descriptifs, gestion des publications.
- \* Conduite des entretiens clients (découverte des besoins, suivi des dossiers), mise en place d'un accompagnement personnalisé.

sept. 2018 / mai 2019

#### Opérateur

SONCEBOZ (CH)

- \* Alimentation de la ligne de production en matières premières, programmation de la machine et veille à la bonne marche des opérations.

août 2017 / mai 2018

#### Commercial & Chargé de communication

CSVO GARAGE LAMIELLE (90)

- \* Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins, établissement d'offres adaptées.
- \* Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en suivant la politique commerciale de l'entreprise.

sept. 2015 / août 2017

#### Chargé de communication

MAIRIE DE MANDEURE (25)

- \* Préparation et diffusion des communiqués de presse pour la promotion des événements, envoi de visuels, gestion des relations presse.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2020

**BAC+3 RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL** - BAC+6 et plus  
IMEA École de commerce Montbéliard (25)

/ juin 2017

**BTS ASSISTANT DE MANAGER** - BAC+2  
Cours Notre Dame des Anges Belfort (90)

## COMPETENCES

---

Facebook, Instagram, LinkedIn

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Bilingue

**Allemand**

Académique

**Italien**

**Français**