



***** *****

Permis B

** *** ***** *****

Chassieu (69680)

*****@*****.***

MANAGER BARISTA, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / juil. 2023

MANAGER BARISTA

ÉTIENNE COFFEE & SHOP - Évry

* *Management des équipes*

* *Formation des équipes aux recettes de l'enseigne*

* *Formation des équipes au service en salle*

* *Formation des équipes à la vente du café et du thé*

* *Veille à la qualité des produits ainsi que du service avec le respect*

des normes d'hygiène et des normes imposées par l'enseigne

* *Soutien en salle, en vente ou au bar si nécessaire*

* *Veille à la relation ainsi qu'à la fidélisation client*

* *Gestion des commandes avec les différents fournisseurs*

* *Gestion des plannings*

sept. 2018 / août 2021

RESPONSABLE ADJOINTE EN ALTERNANCE

NEW NAF NAF - Saint Priest

* *Management de l'équipe*

* *Gestion des plannings hebdomadaire ainsi que quotidien selon les objectifs de performances commerciales*

* *Analyse et compte rendus à la hiérarchie des indicateurs*

commerciaux tout au long de la journée

* *Entretien de vente et conseils clients en boutique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2022

FORMATION HACCP

Narbonne

/ juin 2021

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL - BAC+2

Groupe Alternance Lyon

/ juin 2018

Lycée Magenta - Villeurbanne

/

BACCALAURÉAT GESTION- ADMINISTRATION - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français