



***** **

30/10/1998 (25 ans)
Permis B

* * * * *

Cormeilles-en-Parisis (95240)

.@*****.*

Chargée de clientèle / Agent d'exploitation GEODIS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

Chargée de clientèle / Agent d'exploitation GEODIS

Paris 8, CDI Gennevilliers, France

Gestion des appels entrants/sortants, gestion des réclamations et mails, traitement de chèques, formation intérimaires, gestion palettes Europe/perdues, supervision départ, ouverture/fermeture service.

Prise à quai, réétiquetage, supervision tournée conducteur, retour de tournée, taxation, préparation de courses, gestion des retours colis, manutention.

févr. 2019 / août 2019

Chargée d'accueil

SNCF

Accueil physique et téléphonique, gestion administrative (courriers, mails, colis, badges), formations chargées d'accueil (volantes et vacataires)

nov. 2017 / févr. 2019

Formatrice Mcdonald's

Taverny, France

Formation équipiers, prise et préparation de commandes, nettoyage et entretien salle, encaissement, gestion des stocks

déc. 2015 / janv. 2016

Stage de terminale

Auto école Cernay Ermont

Réception téléphonique et physique, gestion de dossiers / plannings

nov. 2015 / déc. 2017

Stage de BTS Assistant de Manager

Ecole et vie Locale / Hôtel Ibis Styles Cergy, Val d'Oise / Paris Montmartre

Tâches courantes de secrétariat / Accueil et renseignements clients, procédure de recrutement

mai 2014 / juin 2015

Stage de seconde et première

DOMIDOM SERVICES / PRODIMED Eaubonne

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022

P.R.A.P Geodis Ney 13 boulevard Ney, 75018 Paris

févr. 2019 / août 2019

Formation CQP chargée d'accueil Profil Sourcing Levallois-Perret
France

sept. 2016 / juin 2018

Niveau BTS Assistant de Manager - BAC+2
Lycée Jacques Prévert Taverny, France

sept. 2013 / juin 2016

BEP MSA - BEP
Lycée Turgot Montmorency, France

sept. 2013 / juin 2016	Diplôme Secouriste au Travail Lycée Turgot Montmorency, France
sept. 2013 / juin 2016	Baccalauréat Professionnel Gestion Administration - BAC Lycée Turgot Montmorency, France
sept. 2010 / juin 2013	Brevet des collèges Collège Saint Exupéry Ermont, France

COMPETENCES

Pack office, Ciel, Teos, Backend, outlook, gmail

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Plongée sous-marine, préparation niveau 2