



** **

Lyon 04 (69004)

*****@*****.*****

RESPONSABLE D'EXPLOITATION, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

CHEF DE SECTEUR

DHL INTERNATIONAL EXPRESS

*Management d'une quinzaine de coursiers (dont une douzaine de sous-traitants) / Remplacement du chef d'agence
Gestion de la productivité, analyses des KPI's et mise en place d'actions correctives, gestion de planning et recrutement (DHL et sous-traitants)
Suivi de la sous-traitance, gestion du service client*

déc. 2018 / mars 2022

SUPERVISEUR

DHL INTERNATIONAL EXPRESS

*Management d'équipe (entre 1 et 30 personnes)
Gestion de planning et intérim
Gestion des flux, analyses des KPI's,
Gestion de conflits*

mai 2016 / déc. 2018

AGENT D'EXPLOITATION

DHL INTERNATIONAL EXPRESS

*Traitement des expéditions
Gestion des départs et arrivées sur site
Scanning,
Gestion de conformité des envois*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juil. 2014

BACCALAUREAT Scientifique - BAC
CITÉ SCOLAIRE LACASSAGNE

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, Musique, Théâtre, Littérature