***** ** ** *****
11/05/1985 (38 ans)
Nationalité française

** * *** ** ********** **********
Choisy-le-Roi (94600)
****
*****.*********@*****.***

Conseillère commerciale Binck, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2012 /

Conseillère commerciale Binck
Mr. SKITT
.fr dans l'équipe de prospection téléphonique BtoC, portefeuille de 4200 prospects en 12 mois
réalisation d'objectifs bi-mensuels
ouverture de compte-titres, PEA et livrets, 65 contrats en moyenne par mois
reporting mensuels

déc. 2009 / oct. 2011

Agent technique
Logitech à Barcelone
service après-vente, 60 appels par jour en moyenne
chargée de clientèle BtoC et programmation informatique de télécommande universelle via un logiciel
objectifs qualitatifs (questionnaire de satisfaction client,indice NPS de 8 en moyenne

juin 2009 / sept. 2009

Stage
Iris Expérience
, entreprise de communication on-line (vente
de widgets, prospection BtoB en France: universités et administrations françaises)

juin 2008 / sept. 2008

stage; agent transit import
DHL Express au fret de Lyon
*

févr. 2007 /

stage
Vis-à-vis international
exportateur de vins de Bourgogne et liqueurs (Prospection clients espagnols en vue d'exportations,
traduction catalogue)

août 2006 / juil. 2009

fomatrice
*

mai 2006 / juil. 2006

stage
Conservas Antonio
, spécialisé dans la préparation
de condiments en conserves (étude du marché français, étude de la concurrence)

févr. 2006 /

stage; agent mandataire
Heppner Overseas
** (réalisation de cotations export,*
suivi des dossiers export)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juil. 2009

Préparation Master commerce international en Erasmus à Barcelone non obtenu - BAC+4

/ **juil. 2008**	**Licence LEA option commerce international (ancien IUP)** - BAC+3 Université Lyon 3 Lyon
/ **juil. 2007**	**BTS Commerce International** - BAC+2 Lycée Saint Marc, Lyon
/ **juil. 2003**	**Baccalauréat Littéraire** - BAC lycée Levavasseur à Saint Denis (Réunion

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

volley-ball en club, billard en club (2 ans)