



04/06/1985 (38 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

** **

Marseille (13000)

*****@*****.***

Manager des opérations Logistiques, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / aujourd'hui **Manager des Opérations**

Kloeckner Métal

En charge de l'entrepôt de Marignage et du Canet, Management administratif et logistique (10 Pers), garant du respect des procédures, garant de l'amélioration continue. Analyse des KPI's, Mise en place d'actions correctives et préventives. Interface département logistique et département commerce. Gestion des flux de commandes. Assurer le budget dépôt en cohérence avec les budgets commerciaux. Veiller à la sécurité des hommes et des installations. Recrutements. Développement de la polyvalence au sein des équipes. Entretien continus.

oct. 2017 / déc. 2020 **Responsable d'activité**

Géodis , Grans (FR)

Management et formation des équipes (50 Pers). Mise en place de procédures d'optimisation de qualité et de productivité. Organisation et coordination logistique des services. Atteinte d'objectifs quotidiens et mensuels. Gestion de la relation client. Recrutement. Reporting.

janv. 2016 / oct. 2017 **Coordinateur Logistique**

Géodis , Grans (FR)

Introduction et formation des nouveaux collaborateurs. Supervision des préparations de commande. Application, respect des procédures et règles de sécurité. Assistant du Responsable d'activités.

mars 2015 / janv. 2016 **Préparateur de commandes**

Géodis , Grans (FR)

Préparation journalière de commande boutique et e-com. Assurer et garantir la sécurité des produits. Finalisation commande. Objectif de Production.

févr. 2012 / févr. 2015 **Manager SAV**

Zalando

Satisfaction, information et résolution des besoins clients. Suivis et fidélisation clients. Objectifs, traitement, reporting.

sept. 2010 / janv. 2012 **Agent de Voyage Web**

MS Personal

Organisation et conception de voyage B2C. Conseil et commercialisation des prestations. Accompagnement et suivi clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

BTEC Sound engineering & music

technology; City & Islington College - Londres - Angleterre

/ juin 2003

CAP en Pâtisserie - CAP

Chambre des Métiers - Avignon - France

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Boxe Anglaise, Rugby, Musique, Association Auguste Records