



***** *****

20/02/1977 (47 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Cadolive (13950)

****.*****@*****.***

Responsable exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2014 / aujourd'hui** **Responsable exploitation départ**
TRANSPORT GEFCO - Agence de Bouc Bel Air
** Assurer le management et suivi de l'équipe afin d'assurer la bonne exécution des tâches dans les délais impartis*
** Assurer l'élaboration du planning de l'exploitation et de l'activité de l'équipe.*
** Assurer la solution de transport selon les volumes remis par les clients*
** Evaluer le besoin en effectif intérimaire et gestion des recrutements, les former et les manager*
** Gérer les règles d'hygiène et de sécurité*
** Établir/envoyer/suivre les plannings mensuels ou hebdo*
** Participer à l'optimisation continue des processus et de l'organisation du service*
- janv. 2006 / août 2014** **Superviseur Opérations Import**
TNT EXPRESS INTERNATIONAL - Aéroport Marseille Provence
** Responsable d'une équipe de dix personnes.*
Planifier et organiser le service, répartir la charge de travail. Animer, former, motiver et assister l'équipe.
** Supervision du réseau Sud et de la mise en livraison des expéditions.*
Superviser le tri du fret, anticiper le volume des tournées, la faisabilité et ajuster le cas échéant. Garantir la mise en livraison de 100% des envois dans les temps.
** Green Belt du programme LEAN SIX SIGMA TNT.*
Animateur, consultant et force de propositions sur des actions d'amélioration continue.
- janv. 2000 / déc. 2005** **Assistant de Direction**
E.T.D. Sarl
** Responsable d'une équipe de onze chauffeurs.*
Entretien d'embauche, gestion du planning des courses, écoute et motivation des chauffeurs, gestion de crise.
** Création d'outils de suivi des courses.*
Base de données sur tableur du chiffre d'affaires, kilométrage, consommation et frais par véhicule
** Chargé de la relation client.*
Mise en place d'une disponibilité permanente avec les responsables clients ainsi que leurs destinataires (hôpitaux, cliniques, cabinets de radiologie...).
** Recherche de nouveaux marchés.*
Augmentation du nombre de chauffeurs (six embauches en un an) grâce aux contrats conclus avec SIEMENS, PHILIPS, TOSHIBA, HITACHI...
- janv. 1999 / janv. 2000** **Technico-Commercial**
ACCESS 5 Sarl
** Négociation vente et achat (gros et détails) ; comptabilité et facturation, S.A.V., Gestion des stocks.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1999** **B.T.S. Action Commerciale - BAC+2**

COMPETENCES

amélioration continue, tableur, Anglais lu et parlé
Dynamique, à l'écoute, bienveillant

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Français

CENTRES D'INTERETS

25 ans de compétition de Basket en championnat, Course nature, Randonnées, Stand up Paddle