



04/11/2002 (21 ans)
Permis B

Varangéville (54110)

*****@*****.*

Hôtesse de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / sept. 2022

Hôtesse de caisse

Supermarché Match, Saint Nicolas port

* Comptage du fond de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise aux coffres.

* Gestion des règlements clients (chèques, espèce, carte bancaire), remise des tickets de caisse.

* Supervision des caisses en libre-service, gestion des flux de clients, intervention si nécessaire (entrée manuelle de codes-barres, correction des erreurs).

* Édition de factures à la demande des clients.

* Participation à la formation des nouveaux hôtes de caisse : gestion de la caisse, discours commercial à tenir aux clients.

* Traitement des bons de réduction (conformité et validité), scan des codes-barres et contrôle

de leur application sur le prix d'achat, classement et rangement des papiers.

* Réponse aux demandes de renseignements des clients.

sept. 2019 / juin 2020

Vendeuse en boulangerie

K Jarville la Malgrange

* Disposition des produits de boulangerie sur les présentoirs, mise en valeur des produits par la création de visuels soignés et attractifs.

* Traitement des commandes clients, renseignement des informations sur le carnet (nom du client, types de produits et quantités, date de livraison). * Accueil des clients avec courtoisie, prise et préparation des

commandes, mise en sachets, indication du montant de la vente.

* Encaissement des achats (50% d'acompte, ticket restant), remise des tickets de caisse et de la monnaie pour les paiements en espèces. Suivi des stocks (boissons, produits d'entretien...), signalement des

besoins d'achat au gérant, passation de commandes auprès des fournisseurs.

Présentation des produits aux clients sur les parties boulangerie et pâtisserie, réponse aux demandes d'informations (composition, allergène, recette, prix

respect des procédures et des méthodes de travail de l'entreprise. * Mise en pratique des règles d'hygiène alimentaire et de sécurité,

* Décoration de la vitrine pour les périodes festives (Noël, Saint-Valentin, Halloween) réalisation de mises en scène créatives

Entretien courant et désinfection des surfaces et des espaces de vente pour garantir leur propreté. Comptoir vitrine présentoirs espaces réfrigérés)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / mai 2020

Vente

sept. 2013 / juin 2017

Dornbasle-sur-Meurthe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

