



27/10/1984 (39 ans)
Permis B

**
Montesquieu-Lauragais (31450)

*****@*****.***

Responsable longue distance et affreteur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / aujourd'hui** **Responsable longue distance et affreteur**
Dachser Toulouse
** Négociation et achat de transport pour nos clients*
**fidélisation de nos clients*
**Optimisation de notre plan de traction*
**Développement des lignes existantes*
**Organisation et mise en place d'opération de transport pour nos clients*
**Reporting et analyse des KPI*
- nov. 2017 /** **Responsable longue distance et service clients**
Dachser Toulouse (31)
** Relation avec les sous-traitants et autres agences du réseau en matière de tractions*
** Paramétrage des tractions dans le système informatique*
** Optimisation du plan de traction*
** Gestion et organisation d'opérations clients (national et export)*
** Reporting et analyse*
** Pilotage de la qualité et animation*
** Analyse et présentation de bilans qualité aux clients (délais, litiges...)*
** Management d'une équipe de 8 personnes*
- janv. 2012 / août 2017** **Responsable du Shared Service Center France BeNeLux**
Shred it France groupe Stericycle (Fontenay-sous-Bois 94)
** Création d'un service*
** Mise en place et déploiement d'SAP pour la France et le BeNeLux*
** Formation sur SAP, ERP et PDA des employés*
** Création et mise en place de procédures pour optimiser les relations entre les services commerce/logistique/administratif*
** Management d'une équipe de 11 personnes (3 logisticiens + 4 assistantes ADV + 3 comptables + 1 RRH)*
** Support administratif et logistique pour les agences*
** Présentation trimestrielle des chiffres et plan d'actions au directeur EMEA*
** Audit et réorganisation et formation sur SAP du Shared Service Center Allemand*
- janv. 2011 / janv. 2012** **Responsable longue distance départ. Affrètement**
Dachser Villeparisis (77)
** Relation avec les sous-traitants et autres agences du réseau en matière de tractions*
** Paramétrage des tractions dans le système informatique*
** Optimisation des lignes du réseau en y insérant des lots d'affrètement*
- janv. 2010 / janv. 2011** **Chargée d'étude dans l'exploitation**
RL Transport (Lormont, 33)
** Mise à plat des couts de tractions et préparation d'argumentaires pour négocier la prochaine augmentation auprès des clients.*
** Calcul des taxes carburants à appliquer aux clients*
** Création de feuilles de route pour chaque traction à l'attention des chauffeurs.*
- oct. 2007 / janv. 2010** **"Pépinière" -ADV - Affrètement**
Dachser
** Service ADV*
** Affrètement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2006 / juin 2007** **licence de « Management Logistique et Transport »** - BAC+3
Université Bordeaux Montesquieu
- sept. 2004 / juin 2006** **Capacité en Transport**
- sept. 2004 / juin 2006** **DUT; « Gestion Logistique et Transport » (Gironde) dont le premier semestre en Irlande du Nord avec Erasmus** - BAC+2
l'IUT Bordeaux Montesquieu

COMPETENCES

SAP, ERP, Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Ski, randonnée, bricolage