



07/12/1981 (42 ans)
Nationalité Espagnole
Permis B

* *****

Paris (75000)

*****@*****.***

Chef de projet, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / aujourd'hui **Chef de Project**

DHL Supply Chain (Toulouse)

- * Assurer une communication appropriée avec les fournisseurs du client et les prestataires de transports. Agir en tant que point focal pour les questions liées à la performance et le suivi de son amélioration.
- * Surveiller les performances, analyser les données et gérer les indicateurs de performance clés.
- * Évaluation financière de la non-performance, contractuelle, des prestataires de services.
- * Coordination et communication avec l'équipe LLP pour assurer la bonne évolution et amélioration des indicateurs (particulièrement KPI).
- * Planifier, préparer et soutenir les revues (Carrier Business Review) avec les prestataires de services.
- * Définir des actions d'amélioration / correctives continues avec les prestataires de services et en assurer le suivi
- * Soutenir la mise en œuvre, le suivi et la révision des appels d'offres, ainsi que la réalisation des objectifs d'économie selon le processus d'intégration des prestataires de services dans le périmètre 4PL.
- * Préparation des contrats.
- * Support l'implémentation de Control Pay en mettant à jour les grilles tarifaires.
- * Créer et mettre à jour les procédures d'opération standard en lien avec toute activité dans le périmètre du 4PL.
- * Soutenir les audits internes et externes ainsi que la résolution des non-conformités.
- * Soutenir la gestion des réclamations et la gestion de la non-conformité au sein de l'activité 4PL.

juil. 2014 / déc. 2018

Logistic Lead Partner

DHL Global Forwarding (Paris)

- * Assurer le lien entre le LLP, les services logistiques du client, ses fournisseurs et les transporteurs afin d'établir les exigences opérationnelles et d'aider à sa résolution / mise en œuvre quotidienne.
- * Vérifier les demandes et documentation de transport.
- * Assigner les transports aux différents prestataires sélectionnés.
- * Informer et surveiller l'état des expéditions, prise en charge des possibles déviations et planification d'un plan de contingence.
- * Gestion et suivi des envois urgents (AOG).
- * Gestion de KPIs (nombre des AOGs, on time pick up, on time delivery)
- * Recherche des optimisations et des opportunités d'économies.
- * Formation du personnel pour réaliser les fonctions LLP.

juin 2013 / nov. 2013

Agent Transit

Transports Internationaux Roger Benaim (Paris)

- * Être l'interface avec les différents partenaires logistiques, les fournisseurs et les clients.
- * Traitement des commandes selon les spécificités du client.
- * Préparation de la documentation transport et douaniers.

- * Négocier les tarifs avec les transporteurs et transitaires.
- * Attribution des demandes de transport aux prestataires de service.
- * Assurer le suivi de la réalisation des enlèvements et des livraisons dans le respect des plannings.
- * Gestion des appels et des réclamations (retards, litiges ...)
- * Effectuer l'élaboration et le contrôle des factures.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2010 / avr. 2013	Bachelor of International Trade (I.F.E) et Bachelor en Marketing et commerce International spécialisé sur le marché franco-espagnol - BAC+3 Novancia (Paris - France)
mars 2002 / mai 2002	Diplôme à la profession de Steward, Formatik Madrid - Espagne
/ juin 2000	High School Bristol (Madrid)

COMPETENCES

- Rigoureux
- Proactif
- Polyvalent
- Organisé
- Communicative

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

voyages, sports, cuisine