



**** *

02/11/1989 (34 ans)

*** ** *

Nantes (44000)

****,*****@****,***

Agent d'exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2017 / aujourd'hui** **Logisticienne / Exploitante transport**
Millenis, Nantes
- juin 2016 / oct. 2017** **Agent de ligne internationale export**
Heppner, Nantes
- mars 2015 / févr. 2016** **Assistante transport France et UE**
Armor, Nantes
- sept. 2014 / déc. 2014** **Agent d'exploitation**
RedHead Freight (Dublin, Irlande)
- mars 2014 / août 2014** **Affréteuse internationale**
Heppner (La Roche sur Yon)
* *Cotations pour les clients français*
* *Contact avec des transporteurs étrangers*
* *Suivi des palettes Europe*
* *Analyse KPI*
- janv. 2014 /** **Stage au sein du service logistique**
Oogarden.com (Thouaré sur Loire)
Découverte des services expédition et réception dans un entrepôt de e-commerce (commandes par multi-canaux)
- janv. 2013 /** **Agent administratif**
ESP (Coëx)
- janv. 2012 /** **Agent d'accueil; Stage**
Madame Vacances (Eppe Sauvage)
* *Accueil des clients (en français, anglais et espagnol), gestion des litiges*
* *Création d'une base de données clients, publipostage*
* *Gestion factures, gestion des plannings (réservation client et employé)*
- janv. 2011 /** **Assistante commerciale; Stage**
Inter-Schools (Barcelone, Espagne)
* *Contact avec les fournisseurs étrangers (téléphone et courriels), prospection de nouveaux prestataires*
* *6 nouveaux établissements référencés*
* *Gestion des réservations sur les différents sites, facturation*
* *Publipostage, publicité (flyers, promotions, facebook et twitter, forums)*
* *Etude de marché, veille concurrentielle*
* *Etude de satisfaction clientèle, gestion des litiges*
- janv. 2010 /** **Serveuse**
The Oasis Café (Albuquerque, Etats-Unis)
- 3mois

janv. 2009 /	Agent administratif Veolia Eau (Nantes)
janv. 2008 / déc. 2010	Equipière polyvalente McDonald's (La Roche sur Yon)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014	Bachelor Responsable en Logistique de distribution internationale - BAC+3 ISLT (Montaigu)
/ juin 2012	Master Langues, Cultures, Affaires Spécialisation Amériques; Anglais, Espagnol - BAC+4 Université de La Rochelle; Portugais
/ juin 2011	Master 1 Langues Etrangères Appliquées et Licence Langues Etrangères Appliquées, option Commerce International - BAC+4 Université de Nantes
/ juin 2007	Baccalauréat Sciences technologiques de gestion, option Comptabilité et Finances des entreprises - BAC Notre-Dame du Roc (La Roche sur Yon)

COMPETENCES

Pack Office, Filezilla, Kompozer, CIEL paie et compta, Sage, AS400

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	
Portugais	Elémentaire
Chinois	Elémentaire