



***** *****

28/07/1986 (37 ans)
Nationalité FRANCAIS
Pacsé
Permis A et B

** ***** ** *****

Dommartin (69380)

*****.*****@****.**

RESPONSABLE DEVELOPPEMENT ACTIVITE TRANSPORT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2019 / aujourd'hui** **Responsable service clients et opérations clients Europe**
DISTRITEC Lissieu
Missions :
- Management de 2 responsables et 17 employés
- Développement de l'activité commerciale et opérationnelle Europe et France
- Mise en place des KPIs clients et suivi des KPI opérationnels
- Pilotage du CA et reporting auprès de la direction générale
- Interlocuteur central entre clients donneurs d'ordre et exploitations
- Développement des compétences de l'équipe et recrutement de nouveaux collaborateurs
- Définition de la stratégie de développement du service et de l'activité du groupe
- Développement de l'expérience clients et accompagnement sur les nouveaux outils
- Garant de la bonne taxation et facturation des dossiers
- Création / rédaction des process internes sur la base du contrat de vente
- janv. 2017 / oct. 2019** **Responsable clients opérationnel GMS Supply chain**
Blédina, Alimentation infantile (Limonest)
Missions :
- Pilotage du CA du service supply chain France (+12M€ mensuels)
- Gestion de projets transverses avec les services, finance, commercial, achats appro
- Management de 6 employés
- Négociation et signature de contrats clients (enseignes GMS)
- Négociation des pénalités clients en lien avec le service commercial
- Suivi des KPIs
- Sécurisation des flux logistiques
- Analyse et traitement des plaintes clients
- janv. 2013 / janv. 2017** **Technico-commercial Europe du Nord**
Techné groupe, Industrie étanchéité (Morancé 69480)
Missions :
- Responsable du développement commercial sur 7 pays (SE, DK, NO, FI, NL, UK) et 80 clients (OEM et revendeurs)
- Négociation et développement de projets en anglais et français. Signature contrat 500K€ avec un client Suédois
- Suivi des ventes en lien avec services, logistique, achats, production
- Gestion des litiges, CNC, 8D, ppm
- Support technique auprès des clients
- Management fonctionnel de l'équipe commerciale sédentaire (20 employés)
- janv. 2011 / déc. 2012** **International Business Developer**
LC2 Eurofins
Missions :
- Gestion du projet développement de l'activité essais cliniques, prospection France et internationale, salons professionnels

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2011 / juin 2012** **MBA et Master 2, Management du Développement International des Entreprises en alternance; négociation, Fibroline technologie marketing, transport, ach - BAC+5**
Technico-commercial (Ecully 69130)IDRAC International school of management : 69258 LYON

sept. 2009 / juin 2011 **Master 1, Management et Gestion des Entreprises en alternance, formation commerce international, management et négociation** - BAC+4
IDRAC : 69258 LYON

sept. 2006 / juin 2009 **BTS Commerce International** - BAC+2
Lycée ASSOMPTION-BELLEVUE : 69007 LYON

COMPETENCES

TSC, Pack OFFICE, SAP, Generix, EDI, SalesForce, google Adwords

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

sports mécaniques, Découverte de cultures étrangères à travers des séjours : Allemagne, Espagne, Royaume-Uni, Serbie, Etats Unis, Japon