

28/03/1982 (42 ans) Nationalité FRANCAISE PACS, 2 enfant Permis B

\*\*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*
Boisgervilly (35360)
\*\*\*\*\*\*\*
\*\*\*\*\*

# Exploitant Transport, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

# nov. 2021 / aujourd'hui E

# **EXPLOITANT TRANSPORT**

TPT J.PERRENOT RENNES à Gaël 35

- Organisation de tournées frais en Porteur et en SR sur le Grand Ouest et Bretagne,
- Gestion de conducteurs déportés sur 3 sites autres de Gaël,
- Gestion de tournées A/A régionale + Grand Ouest,
- Gestion de tournées A/B sur Grand Ouest / Paris,

====== environ 140 conducteurs / 90 moyens roulants

- Gestion des litiges marchandises,
- Organisation des entretiens véhicules en lien avec le garage.
- Gestion du matériel de manutention avec son déploiement.
- Gestion des heures conducteurs pour rester dans le cadre de la RSE et des Kilomètres,
- Veuillez à la satisfaction clients,

Logiciels: EXCEL / WORD / TRANSICS / STRADA / NOA

### avr. 2014 / oct. 2021

### **Exploitant Ramasse**

TPT XPO Logistics

- Organisation des enlèvements chez l'ensemble des clients en région Bretagne, tout en respectant les horaires de passage et les impératifs liés à chacun des clients ( ADR / Alimentaire)
- Pilotage des 45 tournées de Ramasses.
- Gestion de la téléphonie conducteurs.
- Accueil téléphonique client.
- Anticipation des volumes pour les tractions du soir.
- Remplacement ponctuel du responsable Départ traction.
- Occasionnellement, en cas de coup de pouce, Cariste vu que j'ai mon 1 et 3.
- Gestion économique des tournées (kilomètres à vide, taux de remplissage).
- Utilisation logiciel : EXCEL / WORD/ ISOTRACK / TRAPLUS

# oct. 2012 / avr. 2014

# **EXPLOITANT Livraison + Enlèvement**

TPT GANDON

- Organisation de 50 tournées sur l'ensemble du Grand ouest (Rouen- Blois- La Roche sur Yon- Bretagne) en livraison et Enlèvement
- Gestion des pannes véhicules.
- Traitement des litiges
- Accueil téléphonique
- Utilisation logiciel : Excel / Word / Navcom

# oct. 2008 / août 2012

# Chef de Dépôt

TNT EXPRESS France (53)

- \* Préparation des documents liés au transport national et international,
- \* Respect des objectifs qualités (Coût de transport, qualité livraison et collecte, qualité

des impératifs livraisons, etc),

- \* Respect des procédures liées à la livraison et Ramassage,
- \* Gestion des différents problèmes, Manager une équipe de 4 personnes et Assurer la bonne qualité de livraison, Satisfaire le client au maximum les exigences clients.
- \* Veiller au bon chargement et déchargement des véhicules,
- \* Saisie informatique, accueil téléphonique, retrait colis comptoir,
- \* Respecter les procédures Hygiène, Sécurité et Environnementale(H.S.E) : briefing équipe sur thème défini, gestion du bâtiment (entretien),
- \* Gestion du matériel de manutention : réparation, entretien, commande.

\* Gestion des remplacements du personnel (CDD, Intérimaire).

### oct. 2004 / déc. 2008

#### Chef de Trafic et Coordinateur Aérien

TNT EXPRESS France (35)

- \* Préparation des documents liés au transport national,
- \* Respect des objectifs qualités (erreurs de tri, taux d'expulsion),
- \* Respect des heures des départs et des arrivées des véhicules,
- \* Régler des différents problèmes, Manager une équipe de 22 personnes et Assurer le départ des colis, Satisfaire le client.
- \* Veiller au bon chargement et déchargement des véhicules,
- \* Saisie informatique, accueil téléphonique,
- \* Respecter les procédures liées au transport aérien : plan de chargement de l'avion, loadsheet (centrage de l'avion), gestion des colis sensibles (matières dangereuses), atterrissage et décollage de l'avion, Prévoir le ravitaillement pour l'avion,
- \* Gestion du matériel de manutention : réparation, entretien, commande.
- \* Gestion des remplacements du personnel (CDD, Intérimaire).

# août 2004 /

### Magasinier

POINT P (22)

\* Préparation de commandes de bois et de stocks, coupe de bois.

#### juil. 2004 /

### **Employé commercial**

SUPER U (22)

\* Mise en rayon de produits alimentaires.

#### avr. 2004 /

#### **Manutentionnaire saisonnier**

TRANSPORTS MORY TEAM (35)

en Messagerie:

\* Chargement et déchargement des véhicules et des marchandises vers les destinations correspondantes.

#### déc. 2003 /

### Agent d'exploitation stagiaire

au sein de TAT Express (35) en messagerie : (soit 10 semaines)

- \* Saisie informatique, accueil téléphonique,
- \* Gestion des départs des navettes marchandises et gestions des retours tournées,
- \* Vérification historique des colis, répartition des marchandises sur le quai,
- \* Etude sur l'évolution de l'activité d'un échantillon de la clientèle sur une période,
- \* Organisation des livraisons et des collectes du jour,
- \* Remplacement d'une personne de l'exploitation de nuit pendant 1 semaine.

# juin 2003 /

### Agent d'exploitation stagiaire

TRANSPORTS GUISNEL (35)

en déménagement :

\* Prise de rendez-vous pour les livraisons, création sous tableur d'un suivie de chariots

# juil. 2002 / août 2002

# Agent de réception de matières premières

COOPERL DE LA HUNAUDAYE (22)

- \* Nettoyage des silos, contrôle qualité, pesée des véhicules agricoles,
- \* Enregistrement sur informatique des données récupérées,
- \* Indication sur la fosse de déchargement.

# mars 2002 /

# Déclarant en douane stagiaire

ZIEGLER ATLLANTIQUE (35)

en douane :

- \* Apprentissage des formalités de douane à l'import et à l'export,
- \* Etablissement des documents douaniers.

# déc. 2001 /

### Stage

ROBIN CHATELAIN (35)

en lots secs et frigorifiques :

\* Elaboration d'une étude sur les coûts salariaux pour la tranche 21 heures - 6 heures,

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2004 BTS (Brevet de Technicien Supérieur) Transport - BAC+2

Poitiers (86)

/ juin 2002 Bac Pro (Baccalauréat Professionnel) Exploitation des Transports - BAC

Loudéac (22)

/ juin 2000 BEP (Brevet d'Education Professionnel) Métier de la Comptabilité - BEP

Dinan (22)

# **COMPETENCES**

WORD, EXCEL, ACCES, INTERNET, TNT comptoir, AS400, ODE, TRACK AND TRACE, ROCS.

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** Elémentaire

# **CENTRES D'INTERETS**

AIRSOFT, Moto, Voiture, Randonnée, VTT, Ski, Tennis, Badminton, Canoë-kayak, Basket, Football, Pêche