



Permis B

Vincennes (94300)

*****@*****.*****

Coordinatrice Logistique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2014 / aujourd'hui

Coordinatrice logistique

Chep France, Clichy - 92

MANAGEMENT DE TRANSPORTEURS :

- Validation, transmission et suivi des ordres de transport : Portefeuille de plus de 40 transporteurs pour la région Nord.
- Négociation des coûts et tarifs transports : Gestion des budgets et contrôle des coûts.
- Gestion des imprévus : Minimisation des impacts dûs aux aléas du transport et aux commandes hors délais.
- Suivi de performance et comité de pilotage : Analyse des rapports qualité hebdomadaires et réalisation de comités de pilotage semestriels.

ADMINISTRATION DES VENTES :

- Relation clientèle directe : Grands comptes dédiés (Procter & Gamble, Coca-Cola...), suivi et validation des plannings de commandes hebdomadaires, ajustement en fonction de l'évolution du planning de production clients.
- Analyse et validation des commandes clients : Plus de 200 clients hors grands comptes sur la région Nord.

févr. 2014 / mai 2014

Affréteur stagiaire (routier national)

Transports Arc Michel, Roissy

AFFRÈTEMENT :

- Recherche de solutions de transports : Constitution d'un portefeuille de plus de 60 transporteurs sur toute la France.
- Tarication routière : Négociation des coûts et facturation.
- Gestion de crise : Recherche de solutions d'urgence.

RELATION CLIENTS :

- Gestion des demandes particulières : Transports sous température dirigée, ADR.
- Gestion des demandes courantes : Devis, plan de chargement, facturation.

mai 2005 / mars 2013

Chargée de communication

Disneyland Paris, Marne la Vallée

COMMUNICATION INTERNE :

- Imaginer des stratégies de communication innovantes : Plans de communication sur-mesure pour les clients internes.
- Proposer des contenus éditoriaux engageants : Print («Backstage»: magazine interne, 8000 ex. par mois).

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE :

- Rédaction des éléments de langage pour la direction générale : Discours et prises de parole en interne.
- Gestion de la communication de crise : Diffusion des messages et points de situation sur tous réseaux (lors d'incidents graves sur le site).

mars 1992 / févr. 2005

Coordinatrice Tourisme

Disneyland Paris, Marne la Vallée

ASSISTANAT DE DIRECTION :

- Gestion des affaires courantes : Gestion d'agendas, réservations, compte rendus de réunions, organisation de voyages d'affaires.

HÔTELLERIE RESTAURATION :

- Coordination événementielle et réception hôtelière

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2013 / mai 2014

Logisticien Transport International - BAC+4
CTI, Paris

COMPETENCES

RÈGLEMENTATION

- Commerce international (Incoterms)
- Transport de marchandises
- Douanes

ORGANISATION

- Chaîne de transport national et international
- Import-export et chiffrage tarifaire

GESTION

- Relation clientèle
- Budgets

LOGICIELS

- Office, SAP, Siebel (CRM), Lean Logistic, Winfret, Teleroute

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Elémentaire

Allemand

Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages (Moyen Orient, Ecosse, etc.), fitness, randonnée..., architecture, histoire de l'art