



***** *****

Permis Permis Bus et B

*** ** ***** *****

Calais (62100)

*****.*****@*****.**

Agent d'accueil fret et tourisme, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

Agent d'accueil fret et tourisme

Eurotunnel

- Echange et renseignements avec la clientèle pour les aider et la diriger,
- Analyse des besoins de la clientèle avec sens du service,
- Accueil avec courtoisie et politesse,
- Prendre en charge les difficultés rencontrées par la clientèle.

/

Cuisinier

Seelink, SeaFrance, My Ferry Link

- Gestion des stocks,
- Respect des règles HACCP,
- Respect des DLC,
- Respect du First-in First-out,
- Commandes des marchandises,
- Gestion des dépenses.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTH Réception

/

BEP et CAP Services - CAP

/

D CAP Cuisine - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Marche à pied, natation, photographie