



\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Landas (59310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable Exploitation Service Client, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**févr. 2018 / avr. 2022**

#### **Responsable Exploitation Service Client**

LA POSTE VERDUN

*Manage 4 Responsables d'équipe et 2 Responsables opérationnels par l'engagement dans :*

*\* Le pilotage de la performance économique : chaque Responsable a un outil de gestion décentralisé, mise en place de la revue de planning hebdomadaire pour une planification à 3 mois et mesurer des gains obtenus, analyser chaque sinistre comme un accident de travail*

*\* La culture de la SST : pratique des 6 stops, méthode POSST en extérieur, analyse des situations de presqu'accident comme un accident*

*\* La garantie du 100% promesse tenue : toutes les prestations sont vérifiées quotidiennement par les Responsables d'équipe et notées sur un tableau puis renseignées par le facteur à son retour de tournée, les réclamations sont portées au niveau du facteur et les verbatim clients commentés en brief*

*\* Le développement de la conquête commerciale : mise en place d'un club « facteurs référents conquête » pour un partage des bonnes pratiques au sein de chaque équipe*

*\* La réussite de la réorganisation en 2019 : mise en place d'un GANTT Logistique, animation des groupes de travail, fermeture d'une PDC et ouverture de 3 sites distants, TG et cabine centralisés sur VERDUN, passage de tournées matinales en méridiennes*

*\* Pilotage de la mise sous plis des élections européennes de 2019*

*\* Garantir la continuité managériale : les FSE sont mobiles sur les sites gérés par un ROP*

*\* Lauréat d'une Idée Poste : rendre le Tour terrain visible, les écarts constatés sont notés sur un tableau représentant le site et commentés en brief*

**oct. 2014 / janv. 2018**

#### **Responsable d'équipe**

LA POSTE BAILLEUL

*\* Management de 35 facteurs sur 3 sites différents via l'autonomie des 3 Facteurs qualité*

*\* Contribution lors de la réorganisation en 2016 : décentralisation d'une équipe sur un site*

*distant en gardant le TG sur le site principal*

*\* Redéploiement du chantier colis avec installation d'une transitique*

*\* Gestion des Facteo et des moyens de locomotion : planification des formations et des réparations, optimisation du matériel sur les 3 sites*

**juil. 2009 / sept. 2014**

**Encadrant**

LA POSTE ROISSY

\* *Gestion de la FTV : prévision de ressources et accueil des intérimaires*

\* *Démarche ELAN : porteur sur le chantier principal et contributeur sur le reste*

\* *Entraide : redéploiement de la force de travail sur les autres chantiers*

\* *Entraides planifiées ou inopinées envers les différentes PIC et ROISSY HUB par anticipation*

\* *Réorganisation du chantier Grands Formats : passage d'une TOP à une TGF*

\* *Mise en place du TAE*

**nov. 2008 / juin 2009**

**Encadrant Distribution**

LA POSTE DOMONT

\* *Passage à facteur d'avenir : mise en place de la sécable, des CHM, de la TTF, montée en*

*compétence des facteurs de secteur pour le passage en FQ et FE*

**oct. 2005 / oct. 2008**

**Encadrant Concentration Collecte**

LA POSTE ROISSY

\* *Rationalisation du chantier de tri avec mise en place d'un flux entrant et d'un flux sortant*

\* *Mise en place de IIPACC pour un suivi précis du relevage des boites aux lettres et des clients*

\* *Redécoupage des circuits avec un plan de secours si absence inopinée*

\* *Mutualisation des moyens de locomotion avec le service de distribution*

\* *Réorganisation : fermeture du Centre pour transfert à la PPDC de GOUSSAINVILLE, redécoupage des circuits, montée en compétence du référent pour une évolution sur un poste d'encadrant*

**avr. 1996 / sept. 2005**

**Facteur**

LA POSTE SARCELLES

\* *Remplacements du Chef d'équipe*

\* *Mise en place d'un circuit d'entraide lors d'accroissement du trafic colis*

---

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

**sept. 2022 / aujourd'hui**

**Technicien Supérieur en Méthode d'Exploitation Logistique - BAC+2**

AFPA CANTIN

**mai 2022 / juil. 2022**

**Technicien en Logistique d'Entreposage - BAC**

ASSIFEP FRETIN

**/ juin 2019**

**Fabrique de l'Excellence**

**/ juin 2018**

**Parcours qualifiant Responsable Production**

**/ juin 2016**

**Parcours qualifiant Responsable d'équipe**

**/ juin 1991**

**Baccalauréat série D - BAC**

Lycée Maxence VAN DER MEERSSCH à ROUBAIX (59)

---

## **COMPETENCES**

Management, Word, Excel, Power point

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Académique
<b>Français</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cyclisme sur route (12000km/an), Lecture, Cuisine, Jardinage, Animaux domestiques (1 chien et 4 chats)