



11/04/1994 (30 ans)
Permis B

* *****

Lingolsheim (67380)

*****.*****@*****.***

Coordinateur Logistique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / aujourd'hui

Service client - Agent de transit

Haeger & Schmidt, Strasbourg

En charge de la saisie des commandes clients - Gestion des demandes de transport (train, barge et camion : import et export) - Suivi des dossiers et relances (navire, barge, pincodes...) - Contrôle des documents de douane et suivi du dédouanement, - Planification des chargements / livraisons - Facturation

nov. 2019 / mai 2020

Commercial transport overseas

Fracht - Entzheim

En charge du développement commercial.

Achats et négociation des prestations de transport - Traitement des appels d'offre - Elaboration et suivi d'un plan de prospection - Prospection téléphonique et physique (150 prospects) - Développement du portefeuille (6 nouveaux clients) - Gestion du portefeuille existant - Veille concurrentielle - Veille commerciale - Reporting

sept. 2018 / oct. 2019

Customer Service Specialist

Merck - Molsheim

Alternance

En charge de la saisie des commandes clients via SAP - Gestion des demandes relatives au service client (Livraison, emballage, offre de prix...) - Intermédiaire pour les demandes réglementaires et pour les questions relatives au transport

sept. 2017 / août 2018

Commercial

Delfica SAS - Eckbolsheim

Alternance

En charge du développement de la marque en Allemagne. Prospection téléphonique et physique - Développement du portefeuille - Gestion du portefeuille - Participation à des salons en France et en Allemagne - Veille concurrentielle - Veille commerciale - Reporting

sept. 2016 / août 2017

Assistant commercial

KPMG - Reichstett

Prospection téléphonique - Développement et gestion de portefeuille - Accueil client - Veille commerciale - Veille concurrentielle - Reporting

janv. 2013 / janv. 2016

Jobs étudiant

Metz, Sarrebruck et Forbach

Serveur (Bouche à oreille, Metz) - Travail à la chaîne (ZF, Sarrebruck) - Assistant polyvalent (HALR, Forbach)

sept. 2012 / juin 2013

Aide-enseignant

Service Civique - Halle (Allemagne)

Présentation de la culture française - Préparation de jeux culturels - Organisation de sorties scolaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / oct. 2019

du Bachelor RECI; Formation Responsable en Commerce International en

alternance - BAC+3
CCI Campus

sept. 2016 / juin 2018	BTS NRC; Formation en alternance formant à la négociation et relation client afin d'obtenir les bases du métier de commercial - BAC+2 IESA
sept. 2013 / juin 2015	Licence informatique ISFATES/DFHI (cursus francoallemand) Suivi des 2 premières années du cycle avant réorientation vers le domaine commercial
/ juin 2012	Bac S; Option Sciences de l'Ingénieur - BAC+6 et plus Lycée E. Branly

COMPETENCES

Informatique : Office, SAP, ICMS, Malta, Avantida,
Salesforce, Hubspot, Magento, HTML5, CSS3,
MacOS, Windows, Photoshop
Premier secours : SAP1

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Sapeur-Pompier-Volontaire (2010 – Aujourd’hui)