



11/04/1994 (30 ans)
Permis B

* *****
Lingolsheim (67380)

*****@*****.***

Coordinateur Logistique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2020 / aujourd'hui** **Service client - Agent de transit**
Haeger & Schmidt, Strasbourg
En charge de la saisie des commandes clients - Gestion des demandes de transport (train, barge et camion : import et export) - Suivi des dossiers et relances (navire, barge, pincodes...) - Contrôle des documents de douane et suivi du dédouanement, - Planification des chargements / livraisons - Facturation
- nov. 2019 / mai 2020** **Commercial transport overseas**
Fracht - Entzheim
*En charge du développement commercial.
Achats et négociation des prestations de transport - Traitement des appels d'offre - Elaboration et suivi d'un plan de prospection - Prospection téléphonique et physique (150 prospects) - Développement du portefeuille (6 nouveaux clients) - Gestion du portefeuille existant - Veille concurrentielle - Veille commerciale - Reporting*
- sept. 2018 / oct. 2019** **Customer Service Specialist**
Merck - Molsheim
*Alternance
En charge de la saisie des commandes clients via SAP - Gestion des demandes relatives au service client (Livraison, emballage, offre de prix...) - Intermédiaire pour les demandes réglementaires et pour les questions relatives au transport*
- sept. 2017 / août 2018** **Commercial**
Delfica SAS - Eckbolsheim
*Alternance
En charge du développement de la marque en Allemagne.
Prospection téléphonique et physique - Développement du portefeuille - Gestion du portefeuille - Participation à des salons en France et en Allemagne - Veille concurrentielle - Veille commerciale - Reporting*
- sept. 2016 / août 2017** **Assistant commercial**
KPMG - Reichstett
Prospection téléphonique - Développement et gestion de portefeuille - Accueil client - Veille commerciale - Veille concurrentielle - Reporting
- janv. 2013 / janv. 2016** **Jobs étudiant**
Metz, Sarrebruck et Forbach
Serveur (Bouche à oreille, Metz) - Travail à la chaîne (ZF, Sarrebruck) - Assistant polyvalent (HALR, Forbach)
- sept. 2012 / juin 2013** **Aide-enseignant**
Service Civique - Halle (Allemagne)
Présentation de la culture française - Préparation de jeux culturels - Organisation de sorties scolaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / oct. 2019** **du Bachelor RECI; Formation Responsable en Commerce International en**

alternance - BAC+3
CCI Campus

sept. 2016 / juin 2018 **BTS NRC; Formation en alternance formant à la négociation et relation client afin d'obtenir les bases du métier de commercial** - BAC+2
IESA

sept. 2013 / juin 2015 **Licence informatique**
ISFATES/DFHI (cursus francoallemand) Suivi des 2 premières années du cycle avant réorientation vers le domaine commercial

/ juin 2012 **Bac S; Option Sciences de l'Ingénieur** - BAC+6 et plus
Lycée E. Branly

COMPETENCES

Informatique : Office, SAP, ICMS, Malta, Avantida,
Salesforce, Hubspot, Magento, HTML5, CSS3,
MacOS, Windows, Photoshop
Premier secours : SAP1

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Sapeur-Pompier-Volontaire (2010 – Aujourd'hui)