



***** **

21/11/1972 (51 ans)

*** ** **

La Côte-Saint-André (38260)

****.****@****.***

Exploitante Transports, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

Exploitante Transports

DIMOTRANS

mai 2020 / nov. 2020

- * Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.
- * Répondre aux appels, courriels, parler avec les clients en personne.
- * Prise RDV livraison.

oct. 2017 / avr. 2020

Responsable d'exploitation

FASHION AZUR SERVICE TRANSPORT

- * Gestion de personnels.
- * Gestion relations clients et prestataires.
- * Assurer respect horaires de livraison.
- * Litige transport.
- * Rédaction documents de transport.
- * Gestion des livraisons différées / refusées.
- * Point de quai.
- * Facturation sous traitance.
- * Optimisation Quai cross dock.

nov. 2016 / sept. 2017

Responsable administrative

FASHION AZUR SERVICE TRANSPORT

- * Saisie données informatique.
- * Gestion des plannings du personnel quai / administratif.
- * Litiges / SAV
- * Saisie tournée / retour tournée chauffeur.
- * Accueil téléphonique / physique.

janv. 2005 / oct. 2016

Employée administrative

DHL FASHION / FASHION PARTNER GROUP

- * Saisie de données sur logiciel interne.
- * Création bon de livraison / bon d'enlèvement.
- * Accueil téléphonique.
- * Manutention colis / contrôle physique marchandise.
- * Création dossier litige.
- * Identification et stockage marchandise.

mai 2004 / janv. 2005

Manutentionnaire

SIGMA ALDRICH CHIMIE

- * Saisie informatique sur SAP
- * Manutention colis

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1992

PHILLIBERT DELORME - Isle d'Abeau

/ juin 1990

LYCEE EAUX CLAIRES - Grenoble

/ juin 1987

BREVET DES COLLEGES

COLLEGE LE MASEGU - Vif

/

BAC SECRETARIAT BUREAUTIQUE - BAC

/

BTS SECRETARIAT DIRECTION - BAC+2

COMPETENCES

AS 400, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Italien Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture