



\*\*\*\*\* \*\*

21/11/1972 (51 ans)

\*\*\* \*\* \*\*

La Côte-Saint-André (38260)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*

## Exploitante Transports, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 /** **Exploitante Transports**  
DIMOTRANS
- mai 2020 / nov. 2020**
- \* Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.
  - \* Répondre aux appels, courriels, parler avec les clients en personne.
  - \* Prise RDV livraison.
- oct. 2017 / avr. 2020** **Responsable d'exploitation**  
FASHION AZUR SERVICE TRANSPORT
- \* Gestion de personnels.
  - \* Gestion relations clients et prestataires.
  - \* Assurer respect horaires de livraison.
  - \* Litige transport.
  - \* Rédaction documents de transport.
  - \* Gestion des livraisons différées / refusées.
  - \* Point de quai.
  - \* Facturation sous traitance.
  - \* Optimisation Quai cross dock.
- nov. 2016 / sept. 2017** **Responsable administrative**  
FASHION AZUR SERVICE TRANSPORT
- \* Saisie données informatique.
  - \* Gestion des plannings du personnel quai / administratif.
  - \* Litiges / SAV
  - \* Saisie tournée / retour tournée chauffeur.
  - \* Accueil téléphonique / physique.
- janv. 2005 / oct. 2016** **Employée administrative**  
DHL FASHION / FASHION PARTNER GROUP
- \* Saisie de données sur logiciel interne.
  - \* Création bon de livraison / bon d'enlèvement.
  - \* Accueil téléphonique.
  - \* Manutention colis / contrôle physique marchandise.
  - \* Création dossier litige.
  - \* Identification et stockage marchandise.
- mai 2004 / janv. 2005** **Manutentionnaire**  
SIGMA ALDRICH CHIMIE
- \* Saisie informatique sur SAP
  - \* Manutention colis

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1992** PHILLIBERT DELORME - Isle d'Abeau
- / juin 1990** LYCEE EAUX CLAIRES - Grenoble
- / juin 1987** **BREVET DES COLLEGES**  
COLLEGE LE MASEGU - Vif

/

**BAC SECRETARIAT BUREAUTIQUE - BAC**

/

**BTS SECRETARIAT DIRECTION - BAC+2**

## **COMPETENCES**

---

AS 400, Excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Elémentaire

**Italien** Elémentaire

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cuisine, Lecture