



***** *****

04/12/1992 (28 ans)
Nationalité Française
Mariée, 3 enfants
Permis B

***** ***** ***** ***** ***** ***** *

Vaux-le-Pénil (77000)
***** _ *****
*****@*****.**

Exploitante transport, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / oct. 2018

Exploitante transport de nuit

Star Fret

Faire les plannings sur Excel, gérer les tournées des chauffeurs de nuit et intervenir en cas de soucis, suivre leurs trajets avec la géolocalisation sur Truckonline toute la nuit précisément en faisant un relevé d'heures, saisie de toutes les confirmations d'affrètement de la journée passée et des journées à venir, surveiller les prises de postes de chaque chauffeur de jour, mettre à jour régulièrement le planning de nuit sur Excel avec les changements imposés par le client la nuit.

sept. 2017 / avr. 2018

Exploitante transport

Pedretti

Évolution interne

Régler les litiges clients, trouver des solutions adaptés à chaque besoin, prendre en charge une réclamation, traçabilité commande, gestion de la boîte mail, nombreux appels téléphoniques/jour/exploitant à traiter (environ 70 à 80) utilisation d'un casque téléphonique, renfort sur la saisie de commandes si besoin, demande de régularisation de tarifs envers les clients, compte rendu des tournées des chauffeurs de nuit, utilisation pack Office + outils reliés (scan/impression/photocopie)

sept. 2015 /

Opératrice de saisie

Transports Pedretti

** Gestion intégrale des fax : réception, saisie, tri, vérification et envoi au siège pour leur*

archivage, prise de commande téléphonique rapide, mise à jour des tournées à l'aide des

récépissés de retour, accueil des chauffeurs, capacité de trouver des solutions rapidement en

cas de soucis, gestion de litiges au téléphone avec les clients, capacité d'adaptation en permanence (problème avec le logiciel très fréquent)

juin 2015 / juil. 2015

Hôtesse de caisse

Carrefour Market Melun

** Accueil des clients/consommateurs, encaissement des clients/consommateurs, tenue de la caisse, nettoyage, entretien du matériel.*

mai 2015 /

Préparatrice de commande

Leclerc Drive Dammarie Les Lys

** Préparation des commandes effectuées sur Internet par les clients/consommateurs, livraison, réapprovisionnement des rayons, inventaire, respect des règles d'hygiène.*

mars 2015 / avr. 2015

Opératrice de saisie

Publimail à Grigny

** Envoi de emailing, passation de commandes de distribution de publicités, accueil standard,*

relances téléphoniques, enregistrement de contact sur logiciel, procédure archivage de commande,

contrôle distribution, procédure relances factures clients, utilisation du logiciel Ciel Gestion

Commerciale.

sept. 2014 / mars 2015

Assistante de gestion

Les Bruyères Association à Boissise La Bertrand
2ème année de BTS

** Accueil des familles, utilisation du logiciel Titan, courriers divers sur Word, prise de rendez-vous, standard téléphonique, distribution du courrier aux résidents, archivage, classement, prospection par mail, création de tableaux Excel, participation aux réunions, mise à jour du registre du personnel en format papier, création de dossier client, relances administratives, aide animatrice (journal interne, menus...).*

août 2013 / août 2014

Assistante de gestion

SARL MATOS Bois le Roi

Première année de BTS

** Accueil des clients, standard téléphonique, apprentissage des fonctions sur Word et Excel, traitement du courrier, encaissement chèque client, échéance fournisseur*

mars 2012 /

Equipière polyvalente

MC DONALD'S de Nangis

** Préparation des sandwiches, nettoyage et entretien de la cuisine et des ustensiles.*

juil. 2011 /

Auxiliaire de vacances

SOCIETE GENERALE PSC Bercy

** Traitement des Avis à Tiers Détenteur.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

BTS Assistante de gestion à référentiel commun européen; Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion option GSI - BAC+2

Lycée privé catholique St Aspais à Melun (77)

/ juin 2011

Lycée Henri Becquerel à Nangis (77)

/ juin 2007

Brevet des Collèges

Collège René Barthélémy à Nangis (77)

COMPETENCES

Word, Excel, Sage, Ciel, Hermès

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Animaux, Voyages : Italie, Corse, Sicile, Suisse, Espagne..., Sorties, karting, promenades, patinoire, restaurant, cinéma