



\*\*\*\*\*  
04/12/1992 (28 ans)  
Nationalité Française  
Mariée, 3 enfants  
Permis B

\*\*\*\*\*  
Vaux-le-Pénil (77000)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Exploitante transport, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / oct. 2018

#### Exploitante transport de nuit

Star Fret

*Faire les plannings sur Excel, gérer les tournées des chauffeurs de nuit et intervenir en cas de soucis, suivre leurs trajets avec la géolocalisation sur Truckonline toute la nuit précisément en faisant un relevé d'heures, saisie de toutes les confirmations d'affrètement de la journée passée et des journées à venir, surveiller les prises de postes de chaque chauffeur de jour, mettre à jour régulièrement le planning de nuit sur Excel avec les changements imposés par le client la nuit.*

sept. 2017 / avr. 2018

#### Exploitante transport

Pedretti

*\*\*Évolution interne\*\**

*Régler les litiges clients, trouver des solutions adaptés à chaque besoin, prendre en charge une réclamation, traçabilité commande, gestion de la boîte mail, nombreux appels téléphoniques/jour/exploitant à traiter (environ 70 à 80) utilisation d'un casque téléphonique, renfort sur la saisie de commandes si besoin, demande de régularisation de tarifs envers les clients, compte rendu des tournées des chauffeurs de nuit, utilisation pack Office + outils reliés (scan/impression/photocopie)*

sept. 2015 /

#### Opératrice de saisie

Transports Pedretti

*\* Gestion intégrale des fax : réception, saisie, tri, vérification et envoi au siège pour leur archivage, prise de commande téléphonique rapide, mise à jour des tournées à l'aide des récépissés de retour, accueil des chauffeurs, capacité de trouver des solutions rapidement en cas de soucis, gestion de litiges au téléphone avec les clients, capacité d'adaptation en permanence (problème avec le logiciel très fréquent)*

juin 2015 / juil. 2015

#### Hôtesse de caisse

Carrefour Market Melun

*\* Accueil des clients/consommateurs, encaissement des clients/consommateurs, tenue de la caisse, nettoyage, entretien du matériel.*

mai 2015 /

#### Préparatrice de commande

Leclerc Drive Dammarie Les Lys

*\* Préparation des commandes effectuées sur Internet par les clients/consommateurs, livraison, réapprovisionnement des rayons, inventaire, respect des règles d'hygiène.*

mars 2015 / avr. 2015

#### Opératrice de saisie

Publimail à Grigny

*\* Envoi de emailing, passation de commandes de distribution de publicités, accueil standard, relances téléphoniques, enregistrement de contact sur logiciel, procédure archivage de commande, contrôle distribution, procédure relances factures clients, utilisation du logiciel Ciel Gestion Commerciale.*

sept. 2014 / mars 2015

**Assistante de gestion**

Les Bruyères Association à Boissise La Bertrand  
2ème année de BTS

\* Accueil des familles, utilisation du logiciel Titan, courriers divers sur Word, prise de rendez-vous, standard téléphonique, distribution du courrier aux résidents, archivage, classement, prospection par mail, création de tableaux Excel, participation aux réunions, mise à jour du registre du personnel en format papier, création de dossier client, relances administratives, aide animatrice (journal interne, menus...).

août 2013 / août 2014

**Assistante de gestion**

SARL MATOS Bois le Roi  
Première année de BTS

\* Accueil des clients, standard téléphonique, apprentissage des fonctions sur Word et Excel, traitement du courrier, encaissement chèque client, échéance fournisseur

mars 2012 /

**Equipière polyvalente**

MC DONALD'S de Nangis

\* Préparation des sandwiches, nettoyage et entretien de la cuisine et des ustensiles.

juil. 2011 /

**Auxiliaire de vacances**

SOCIETE GENERALE PSC Bercy

\* Traitement des Avis à Tiers Détenteur.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2013 / juin 2015

**BTS Assistante de gestion à référentiel commun européen; Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion option GSI - BAC+2**

Lycée privé catholique St Aspais à Melun (77)

/ juin 2011

Lycée Henri Becquerel à Nangis (77)

/ juin 2007

**Brevet des Collèges**

Collège René Barthélémy à Nangis (77)

## COMPETENCES

---

Word, Excel, Sage, Ciel, Hermès

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Elémentaire

**Espagnol**

Elémentaire

## CENTRES D'INTERETS

---

Animaux, Voyages : Italie, Corse, Sicile, Suisse, Espagne..., Sorties, karting, promenades, patinoire, restaurant, cinéma