



02/10/1970 (53 ans)
Permis catégorie B

* ***** *

Dax (40100)

*****@*****.***

ASSISTANTE ADMINISTRATION DES VENTES/SERVICE TRANSPORT LOGISTIQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **ASSISTANTE ADV**
SERETRAM
Gestion des clients exports (Israel, Taiwan, Coree, Algerie) et de 2 clients européens (Espagne, Portugal, Suisse)
Enregistrement des commandes, réservation des transports, documentattion
- déc. 2021 / mars 2022** **ASSISTANTE ADV**
AMCOR à DAX
Société fabricant des films plastiques pour l'industrie alimentaire, aéronautique
Gestion des commandes pour les marchés du nord de l'EUROPE et des clients les plus importants de l'entreprise (pour industrie aéronautique et alimentaire)
- août 2014 / sept. 2015** **réceptionniste**
Sources de Caudalie à Martillac
** Complexe hôtelier de Vinothérapie (hôtel 4* luxe), comptant 29 chambres,*
** Accueil des clients de l'hôtel et du restaurant,*
** Prise de réservations (cure, restaurant, visite du vignoble et/ou de Bordeaux),*
relance
paiement...
- janv. 2010 / août 2013** **assistante commerciale**
PBCH Holding en Gironde
** Société de consultants, spécialisée dans l'étude des charges sociales,*
** Démarchage des clients potentiels, prise de rendez-vous, présentation du produit proposé,*
** Licenciement économique.*
- oct. 2001 / déc. 2021** **assistante administration des ventes**
RAYONIER ADVANCED MATERIALS (ex TEMBEC AVEBENE SAS) à Tartas (Landes)
** Société fabricant du lignosulfonate (produit chimique dérivé du pin maritime) pour l'industrie,*
** Relations téléphoniques avec les clients et les prestataires de services (transitaires, transporteurs),*
** Gestion du planning de production, plus particulièrement les poudres et la gestion des divers conditionnements,*
** Suivi et traitements des immobilisations,*
** Traitement des commandes (prise, confirmation, enregistrement,...), réservation de camion citernes, savoyardes et containers maritimes pour les expéditions dans le monde entier,*
** Rédaction des remises documentaires et crédits documentaires,*
** Relance des clients débiteurs,*
** Négociations commerciales avec les transporteurs (routiers, ferroviaires, transitaires) en matière de coût,*
** Formation des stagiaires et /ou nouveaux embauchés.*
- juil. 2001 /** **réceptionniste**
Club Marina Landes à Mimizan Plage

* Camping 4* accueillant des étrangers (Allemands, Espagnols),
* Complexe avec tennis, piscine, mini-golf,...,
* Chargée des réservations, des opérations de change et de la caisse, accueil des clients.

déc. 2000 / avr. 2001

réceptionniste

Citadines à Bordeaux

* Résidence hôtelière comprenant 118 appartements,
* Accueil des clients, facturation, prise de réservation (individuels et groupes), relance des clients débiteurs.

déc. 2000 /

secrétaire trilingue

Gascogne Emballage à Mimizan

* Groupe fabriquant des sacs en papier pour l'industrie agroalimentaire, chimique,...
* Relations téléphoniques avec les clients,
* Prise en compte des commandes et facturation en tenant compte des Incoterms,
* Envoi des confirmations de commandes et des bordereaux d'expédition.

avr. 1996 / janv. 2000

réceptionniste

Best Western Grand Hôtel Français à Bordeaux

* Affilié à Best Western, 1ère chaîne mondiale d'hôtels indépendants,
* Prise et suivi des réservations, organisation de séminaires,
* Relation commerciale de promotion de l'hôtel par téléphone et/ou courrier,
* Accueil des clients, venant du monde entier et plus particulièrement des pays anglophones et sud américains
* Relance des clients débiteurs, clôture des comptes journaliers, mensuels et annuels,
* Tenue de la main courante,
* Formation des stagiaires et des réceptionnistes nouvellement embauchés,

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1996

B.T.S. de Commerce International - BAC+2
C.N.E.D. de Lyon

/ juin 1993

niveau D.E.U.G. d'allemand - BAC+2
l'université de BORDEAUX

/ juin 1990

baccalauréat L (littérature et mathématiques) - BAC

COMPETENCES

Allemands, Espagnols, EXCEL, Windows XP, Excel 2000, Work, Lotus, Acrobat, SAP, BASILIC, SMARTEM, STAR, NOVA, UNICAMP, IDILOR, LODGING TOUCH

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Allemand	Courant

CENTRES D'INTERETS

voyages et connaissances d'autres pays, lecture, cinéma, Pratique du pilates, marche, aquagym