



\*\*\*\*\*

marié, 2 enfants  
Permis A, B, C et D

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Fallavier (38070)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RESPONSABLE SUPPLY CHAIN, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2018 / aujourd'hui**      **Responsable Logistique**  
DIPRA groupe Thermador  
*Responsable de l'ensemble de la chaîne logistique de l'entreprise dans un entrepôt de 10000 m2. Réception , préparation et expédition .*  
  
*Animation de 15 magasiniers (plus intérimaires en fonction de la saison)*  
*Gestion informatique du stock (9500 palettes). Brief , réunion mensuelle.*  
*Recrutement. Formation.*  
  
*Garant de la qualité de service (qualité de préparation et du respect des délais de livraison ).*  
  
*Recherche constante de productivité, de baisse du taux d'erreurs.*  
*Réalisation des inventaires.*
- juil. 2008 /**                      **RESPONSABLE SUPPLY CHAIN**  
LIDL - LYON  
*\* Animation au quotidien de 50 personnes (réceptionnaires, caristes, employées administratives et préparateurs de commandes).*  
*\* Suivi de charge des préparateurs de commande (secteur sec, frais et fruits et légumes). Planification des équipes en fonction de la charge de travail. Suivi et accompagnement des nouveaux embauchés.*  
*\* Gestion de l'ensemble de la réception marchandises (1500 palettes jour en moyenne) d'un entrepôt de 25000 m2 dans les secteurs frais, Fruits et légumes et sec. Suivi et animation des caristes (productivité, planning).*  
*\* En charge avec le responsable entrepôt des inventaires trimestriel*
- juin 2006 / mai 2008**        **RESPONSABLE DE MAGASIN**  
LIDL - LYON  
*. Gestion des approvisionnements. Passation de commandes.*  
*. Réassorts et implantations des rayons.*  
*. Garant de l'animation commerciale du magasin.*  
*. Management d'une équipe de 15 personnes*
- mars 2005 / mai 2006**      **RESPONSABLE REGIONAL SERVICES**  
BOULANGER - LYON  
*\* Animation d'une équipe de 120 personnes réparties sur 12 magasins.*  
*\* Garant de la satisfaction clients en service après vente (organisation des livraisons et mises en service des produits neufs, contrôle de la qualité des réparations et de l'accueil client).*
- janv. 2001 / déc. 2005**      **CHEF D'ATELIER MULTIMEDIA**  
BOULANGER - LYON  
*\* Animation, gestion et recrutement de 15 techniciens sédentaires et itinérants.*  
*\* Pilotage de l'activité réparation, recherche de productivité, développement du CA, optimisation des frais, amélioration de la rentabilité de l'atelier.*  
*Planification des ressources en fonction de la charge de travail.*

**janv. 1999 / janv. 2001**    **RESPONSABLE SAV DEPORTE**  
BOULANGER - MULHOUSE (68)  
*\* Dans le cadre de l'implantation de l'enseigne dans la région Alsace, création du SAV client magasin. Recrutement, formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs sédentaires et itinérants.*

**janv. 1998 / janv. 1999**    **RESPONSABLE SAV MAGASIN**  
BOULANGER - ST EGREVE (38)  
*\* Garant de la qualité d'accueil client, gestion des réclamations clients.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 1993 / juin 1994**    **BTS COMPTABILITE ET GESTION - BAC+2**  
ITEC - GRENOBLE (38)

**/ juin 1992**                    **BAC G2 - BAC**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Triathlon, double finisher de l'IRON MAN d'Embrun, ski, VTT, Cinéma, de montagne..