



05/01/1996 (28 ans)
Nationalité NIGERIENNE
CELIBATAIRE
Permis B

Pierrefitte-sur-Seine (93380)

*****@*****.***

assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2023 / aujourd'hui** **Chargée back office**
Ohm énergie
3
*Gestion des contrats d'électricité et gaz de clients professionnels du middle business
Import des données techniques et contractuelles sur le logiciel Haugazelle ,validation
des éléments de contrats tels que (puissance,PDL, prix, capa, CEE)
Lancement des prestations sur le site ENEDIS et GRDF, traitement des litiges,
réponses
aux appels entrants et sortants
Suivi espace client, renouvellement des contrats, mise à jour des prix*
- nov. 2022 / nov. 2023** **Appui commercial et clientèle**
EDF Commerce
*Appui commercial des équipes de vente dans le pricing et la mise en production en
électricité et gaz
Participations aux campagnes de renégociation en fonction des échéances des
contrats le respect de la politique commerciales d'EDF
mise en facturation et suivi des contrats
Participation aux campagnes de renégociation des contrats en fonction de leur
échéances
Suivi du marché de l'én*
- janv. 2021 / déc. 2022** **assistante commerciale**
SOCOTEC CERTIFICATION FRANCE France
*Processus de certification des fluides frigorigènes
-Certification ISO 17065
-Prise de contact avec la clientèle,
-Découverte des besoins clients, proposition de solutions adaptées à leurs attentes,
établissement des devis.
-Présentation des gammes de produits (caractéristiques, tarifs) avec un argumentaire
commercial pertinent
- Audit documentaire (traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise
à jour du dossier client)
- Gestion des données client sur le Back office suivi de reporting sur la base de
données*
- janv. 2021 /** **Stagiaire pole hydraulique villageoise**
DIRECTION DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT (DRHA/DO) Niger
Projet : Dimensionnement d'une mini A.E.P multi-village
- janv. 2020 /** **stagiaire support technique**
AGUR ENTREPRISE, Bayonne France
*Projet : Modélisation et risque de formation du H2S dans les réseaux d'assainissement
du SIEA des 2rives
-Recueil des données par télégestion via deux sondes enregistreuses d'H ; calcul du
taux de sulfures dans les
postes de relevages ; tarage des pompes*
- janv. 2019 /** **stagiaire pole exploitation et alimentation en eau potable**
de Guelma
- janv. 2019 /** France

janv. 2017 / déc. 2018 **Stagiaire pole hydraulique villageoise**
DIRECTION DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT
-Initiation au logiciel Epanet
- Dimensionnement d'un réseau ramifié

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 **MASTERE 2 COMMERCE INTERNATIONAL, Titre Manager opérationnel des activités; Commercial, Marketing, Management et organisations des entreprises, droit** - BAC+5
France; Institut Européen des Affaires (I.E.A PARIS)

sept. 2020 / juin 2021 **DIPLOME DE MASTER 2 QUALITE DES MILIEUX AQUATIQUES; durabilité environnementale ; hydrologie ; restauration écologique ; diagnostique physico-chimique** - BAC+5
France; collège sciences et technologie pour l'énergie et de L'environnement (STEE), Université de Pau et pays de l'Adour, site d'Anglet

sept. 2018 / juin 2019 **DIPLOME DE MASTER HYDRAULIQUE URBAINE ET TECHNIQUES EAUX; Economie de l'eau ; hydraulique à surface libre et souterraine ; gestions des ressources en** - BAC+4
faculté de sciences et techniques , université; Guelma

sept. 2018 / juin 2019 **Ateliers et organisation et conférence : Entrepreneuriat ; Leadership**
AISEC BABEZ , association des étudiants internationaux, Université de Boumerdès

sept. 2016 / juin 2017 **DIPLOME DE LICENCE EN HYDRAULIQUE** - BAC+3
faculté de sciences et techniques, Université du 08 Mai 1945 Guelma

sept. 2016 / juin 2017 **FORMATION EN LANGUE ANGLAISE (CEIL-GUELMA); TOIEC niveau B1**
Université; Guelma

sept. 2013 / juin 2014 **BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE SERIE D** - BAC
Lycée Saraounia Mangou (Dosso) Algérie

COMPETENCES

Microsoft office Lecture, Epanet, Autocad, Sport, Volleyball, footing, Salesforces, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Courant