



***** *****

* ***** *****

La Roche-sur-Yon (85000)

*****@*****.***

Responsable clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Responsable clientèle

DECA PROPLETE

*Management et encadrement de 100 salarié(e)s.
Gestion et suivi portefeuille de 235 sites client.
Ouverture et démarrage de contrats client.
Réalisation devis, PDP, offres commerciales, avenants.
Suivi de la qualité et de la relation clients.
Gestion de CP, absentéismes, AT, AM, contrats, paies, pointages.
Gestion RH du personnel en poste.
Gestion aspect HQSE des prestations de services.
Organisation des sites, recrutement personnel.
Fidélisation et développement de la clientèle.
Gestion économique et financière des activités.*

janv. 2017 / janv. 2019

CADRAC'TION ASSOCIATION

*Missions en management et recrutement.
Missions courtes en logistiques sur postes à responsabilités.
Développement de projets extra professionnelles.*

janv. 2013 / janv. 2017

Responsable de site

ONET CHINON

*Gérer les activités FM et logistiques en milieu nucléaire.
Coordonner les opérations & assurer l'interface avec les demandeurs d'ordre.
Superviser les demandes logistiques de distribution intra-sites.
Piloter les équipes opérationnelles sur sites.
Motiver, informer, superviser et contrôler les interventions.
Planifier, organiser et coordonner les opérations techniques.
Assurer la gestion opérationnelle des ordre de services et POLITIMMO.
Management HQSE, gestion du climat social.
Gestion des RH et l'aspect recrutement sur sites.
Contribuer à l'élaboration du budget.
Assurer la liaison de l'exploitation auprès de la direction.
Gérer l'aspect économique des activités sur sites.*

janv. 2011 / déc. 2012

Responsable de service |

Pôle

*Gestion d'un service technique en établissement de santé.
Superviser et piloter les activités bio-services.
Gérer les moyens et les ressources techniques et humaines.
Suivi et contrôle des prestataires externes dans le cadre des activités.
Planifier, coordonner les opérations dans les unités PPSV et EHPAD.*

janv. 2005 / janv. 2011

Responsable de secteur

POLYV'ALLIANCE

*Pilotage technique des prestations dans le cadre des exploitations.
Managériales et Ressources Humaines :
Recrutement, contrat de travail, congés, absences, planning, paie.
Commerciales : Devis, suivi commercial, gestion sites client.
Logistiques : Commandes & approvisionnement des sites.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Management de la Sécurité et des Risques Professionnels
ETSCAF BRIVE LA GAILLARDE

/ juin 2012

Management et Gestion des Entreprises. Titre professionnel certifié NIV II. Pilotage et contrôle des activités. Management et stratégie de l'entrepris - BAC+4
INHNI / IGS NANTES

/ juin 1998

Qualiticien - Titre certifié NIV III
FACOP LE FENOILLER

/ juin 1997

Bac Professionnel « Hygiène et Environnement » - BAC
INHNI VILLEJEUIF

COMPETENCES

PDP, CP, absentéismes, AT, AM