



***** *****

23/08/1983 (37 ans)
Nationalité française
Célibataire, sans enfant
Permis oui

** ** * * * * *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.**

Agent d'exploitation, **COMPETENCES**, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / aujourd'hui agent d'exploitation overseas

DIMOTRANS

- Gestion des litiges partenaires /clients
- Mise en place des demandes de transport
- Cotation des prestations aux clients
- Facturation

janv. 2019 / janv. 2020 agent d'exploitation overseas

ceva freight management

- Ouverture des dossiers administratifs
- Prise de booking auprès des companies ou des transporteurs
- Rédaction de tous les documents nécessaires au transport
- Suivi administrative et logistique de l'expédition
- Préparation des instructions pour les services douaniers
- Facturation des prestations vendues

oct. 2006 / nov. 2009

Ambulancière Diplômée d'Etat

AMBULANCES OCEANES (Draguignan 83)

- Transports régionaux ambulance, VSL et TPMR
- Rapatriements régionaux et nationaux en partenariat avec des centres d'assistance
- Facturation des transports via le logiciel ISIS
- Elaboration des plannings

janv. 2006 / sept. 2006

Chauffeur de taxi / Régulatrice

MIP PRESTIGE (Ampus 83)

- Elaboration des plannings prévisionnels
- Régulation et réaffectation des missions aux chauffeurs en fonction des flux
- Transports sanitaires et privés en taxi
- Prospection commerciale pour des transports privés dans le cadre d'un développement de l'activité sur un nouveau secteur

juil. 2004 / déc. 2005

Conductrice ambulancière / chauffeur de taxi

AMBULANCES OCEANES (Draguignan 83)

- Conduite de véhicules sanitaires
- Suivi de l'entretien mécanique et sanitaire du véhicule
- Emissions et réceptions d'appels clients
- Diverses tâches administratives

/

Agent de transit aérien et maritime

Ceva Freight Management (Marignane 13)

- Gestion administratives des dossiers import /export
- Rédaction de tous les documents nécessaire au transport
- Préparation des instructions pour la douane
- Facturation des dossiers
- Suivi qualité clientèle

/

Ambulancière Diplômée d'Etat

Antibes 06

- Transports ASSU, ambulance et VSL de patients dans divers centres de soins régionaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2019 / déc. 2019** **professionnel : Agent de transit aérien et maritime** - BAC+2
Ecole ISTEI Toulouse (31)
- / janv. 2008** **Diplôme d'état d'ambulancier**
Toulon (83) Ecole de l'Ordre de Malte
- / mai 2005** **Certificat de capacité de chauffeur de taxi**
Toulon (83) Ecole de la FNAT (Fédération Nationale des Artisans Taxis)
- / juin 2004** **B.T.S. Tourisme : Vente et Production Touristique; Lycée d'hôtellerie et de tourisme** - BAC+2
Nice (06); Paul Augier
- / juin 2002** **Baccalauréat S.T.T. Action et Communication Commerciale** - BAC
Draguignan (83); Lycée Jean Moulin
- /** **Attestation de capacité de commissionnaire de transport; IATA Dangereux; Certification IATA** - BAC+6 et plus
IMDG

COMPETENCES

Microsoft Office, ISIS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Danse, Cinéma, lecture, voyages