



***** *****

*** ***** ** *****

Caluire-et-Cuire (69300)

*****.*****@*****.***

Chef hôtesse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2019** **Chef hôtesse**
Onet Accueil Pôle administratif Blédina & DNAO, Limonest
** Accueil physique & téléphonique des personnes ;*
** Encadrement des hôtesse affectées sur le site ;*
** Gestion de la messagerie électronique ;*
** Suivi des formations ;*
** Assurer une mission de reporting;*
** Prise en charge de certaines tâches administratives.*
- janv. 2011 / déc. 2015** **Conseillère en vente et merchandising**
M&S Mode, Prêt à porter femmes, Lyon Part-Dieu et Cordeliers
** Accueil, conseil et encaissement des clients ;*
** Traitement, merchandising, la mise en rayon des articles et réassort.*
- janv. 2005 / déc. 2010** **Chef d'entreprise**
ServiRep.com Sarl, Assistance aux entreprises étrangères, Clairval, Alger
** Planification et organisation des activités de l'entreprise ;*
** Négociation des contrats ou accords avec les clients ;*
** Analyse des activités réalisées ;*
** Gestion et développement du portefeuille clients ;*
** Suivi et gestion des actions de prospection.*
- janv. 2004 / janv. 2005** **Cadre commercial**
SMVE Sarl, Algérie
Etude et réalisation de stations d'épuration d'eau
** Coordination entre fournisseurs et clients ;*
** Gestion des appels d'offres et consultations ;*
** Suivi des chantiers et projets en cours en veillant au respect des délais ;*
** Démarches administratives, notamment bancaires ;*
** Reporting.*
- janv. 2003 / janv. 2004** **Assistante de direction**
Société Générale Algérienne de Consultation et de Conseil (SGACC)
** Coordination entre les différents acteurs (institutionnels, politique ...) ;*
** Organisation des séjours des investisseurs étrangers*
** Reporting.*
- janv. 2000 / janv. 2003** **Hôtesse de bord**
Antinea Airlines, Algérie
** Participation au briefing préalable avant chaque vol ;*
** Accueil des passagers ;*
** Annonce et démonstration des consignes de sécurité ;*
** Veiller au bien-être et à la sécurité des passagers.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012** **POE CCI Formation, Gestionnaire d'unités commerciales**
Vaise
- sept. 1996 / juin 2000** **Bac+4 Commerce, Option Commerce International - BAC+6 et plus**

HEC, Alger (Ex INC Institut National de Commerce)

/ juin 2000

FORMAIR; Certificat de Sécurité-Sauvetage et Commerciale

Centre de formation agréé par la DGAC, Paris

/ juin 2000

Certificat de la prévention et des premiers soins

Ecole Nationale de la Protection Civile, Algérie

/ juin 1996

Bac technique; Option Gestion et Economie - BAC

Alger

COMPETENCES

Informatique, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

Arabe Elémentaire